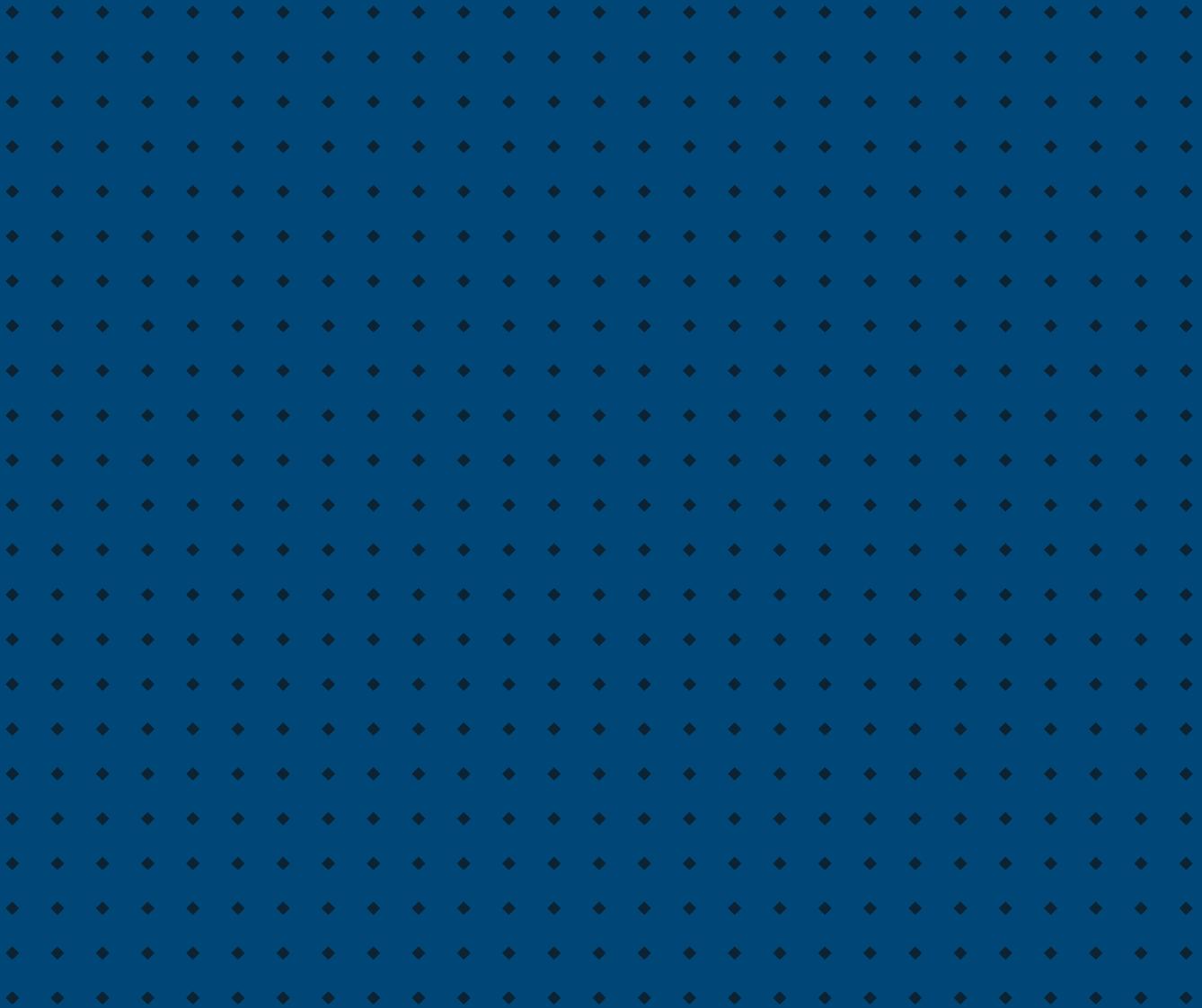


MEMORIA ANUAL 2020



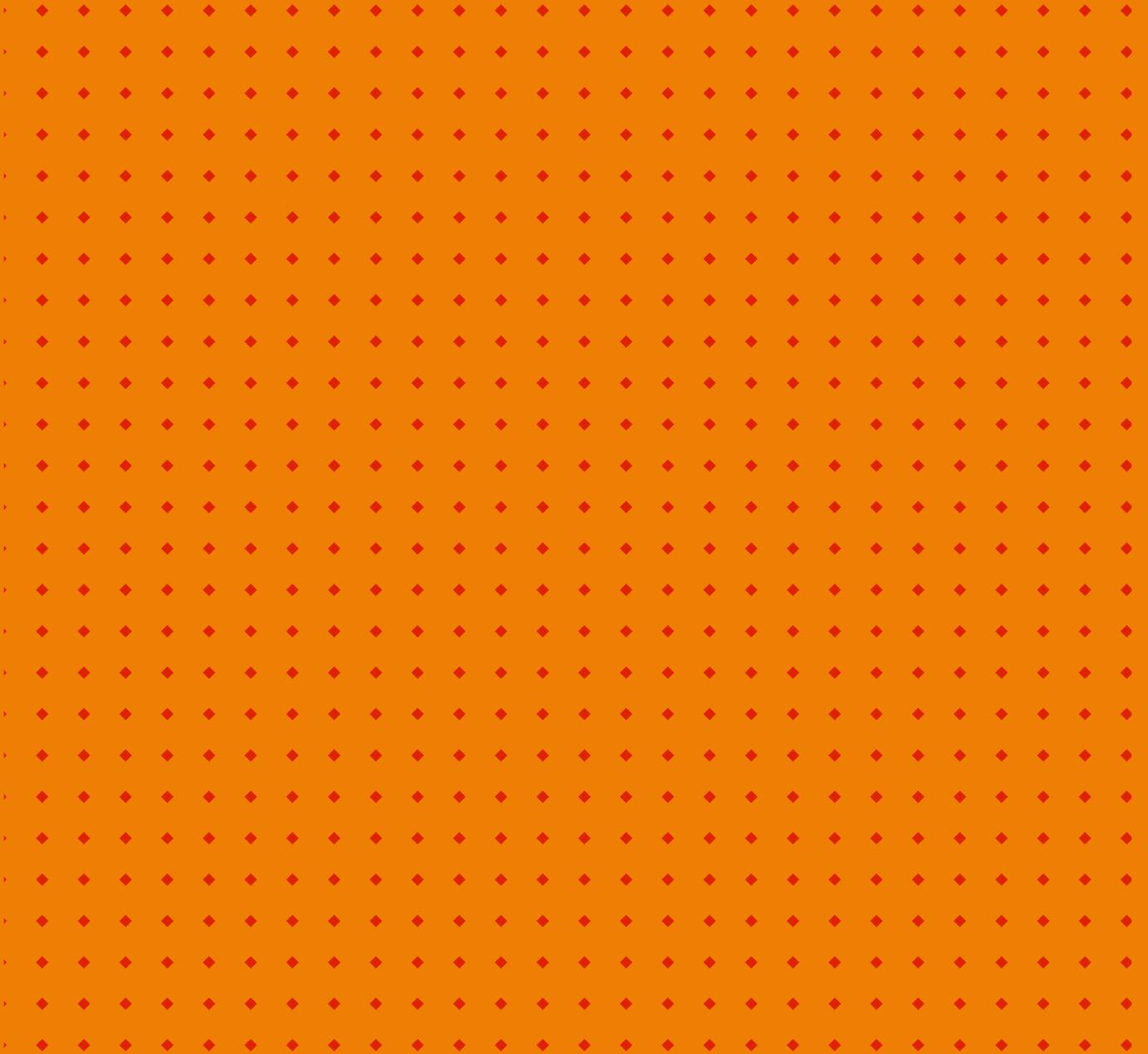
ÍNDICE

1. PERFIL Y CULTURA ORGANIZACIONAL	04
Misión	05
Visión	
Valores	
Carta de presentación del Presidente del Consejo de Administración	06
Cuadro Directivo	07
Consejo de Vigilancia	08
Comité de Educación	09
Comité de Previsión Social	10
COOPEINJU	11
Comité Electoral	12
2. ENTORNO ECONÓMICO	12
Resumen Ejecutivo Gerencia	13
Análisis de Gestión 2020	14
1. Gestión de Activos	14
2. Cartera de Créditos	14
3. Calidad de la Cartera - Morosidad	15
4. Aportaciones	15
5. Patrimonio	16
6. Remanentes	16
7. Conclusiones	17
3. RIESGOS	18
Principios de la Gestión de Riesgos	19
4. CAPITAL HUMANO	20
Jefes	21
Colaboradores por Agencias	22
Administradores y Colaboradores	27
5. PROYECTOS ESTRATÉGICOS	28
Logros Alcanzados	29
6. ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	31



1.

PERFIL Y CULTURA ORGANIZACIONAL





Misión

Contribuimos al bienestar de nuestros socios con calidez, calidad, vocación de servicio y responsabilidad social.

Visión

Al 2022, ser la cooperativa líder del sur del país con una cultura de innovación, diversidad de productos financieros, proyectando solidez y confianza.

Valores

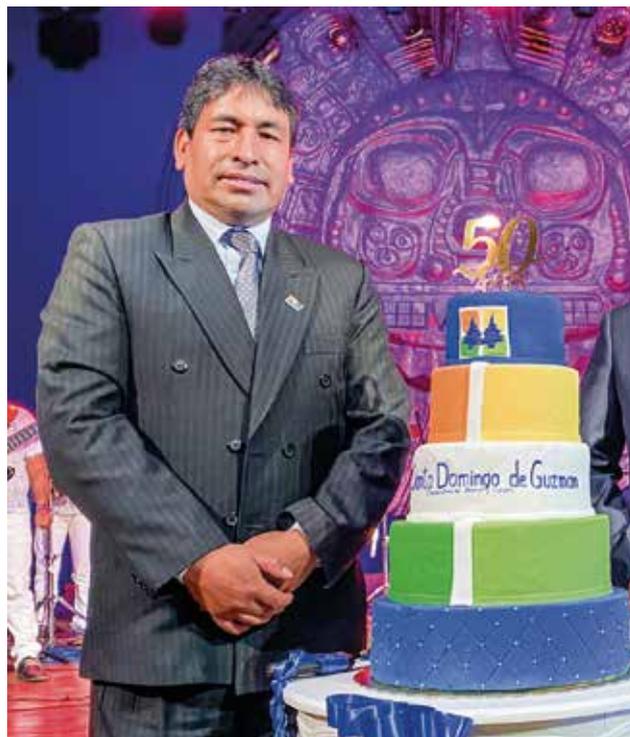
- Honestidad.
- Confianza.
- Innovación.
- Trabajo en Equipo.

Carta de presentación del Presidente del Consejo de Administración

Apreciados socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán a nombre del Consejo de Administración reciban todos ustedes nuestro saludo y agradecimiento por haber depositado su confianza y fidelidad en nuestra organización, pese a que el año 2020 nos tocó vivir una de las peores crisis sanitarias a consecuencia del "virus COVID-19".

Expresar también mi profundo agradecimiento a todas las personas quienes conforman la familia cooperativista; socios, delegados, directivos, funcionarios y colaboradores quienes hacen posible el funcionamiento de la Cooperativa Santo Domingo de Guzmán y especialmente al padre Manuel Álvarez Percca fundador de nuestra organización.

En todos estos años de gestión nos hemos enfocado a trabajar por el desarrollo y engrandecimiento de nuestra institución de manera transparente, a paso firme y apostando por el desarrollo de innovación, esto nos ha permitido alcanzar los objetivos trazados y suplir todas las necesidades financieras y económicas.



MG. EDILBERTO AMÉRICO MAZA ÁLVAREZ
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Mg. Edilberto Américo Maza Álvarez	Presidente
Dr. Adm. Willy Bravo Aparicio	Vice Presidente
Econ. Sergio Iván Pilares Casa	Secretario
Mg. CPC. Ernesto Abarca Carpio	Primer Vocal
Ing. Ind. Carlos Ramírez Mosqueira	Segundo Vocal



Cuadro Directivo

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente : Mg. Edilberto Américo Maza Álvarez
Vice Presidente : Dr. Adm. Willy Bravo Aparicio
Secretario : Econ. Sergio Iván Pilares Casa
Primer Vocal : Mg. CPC. Ernesto Abarca Carpio
Segundo Vocal : Ing. Ind. Carlos Ramírez Mosqueira

CONSEJO DE VIGILANCIA

Presidente : Mg. Roberto Pablo Mestas Goizueta
Vice Presidenta : Mg. Carmen Rosa Quispe Núñez
Secretaria : Abog. María Angélica Miranda Ayerbe

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente : Dr. Adm. Willy Bravo Aparicio
Vice Presidenta : Mg. Ps. Ghabriela Venero Irrarazabal
Secretario : Lic. Adm. Percy Wenceslao Avilés Ferro

COMITÉ ELECTORAL

Presidenta : Arqueóloga María Aurelia Salas Delgado
Vice Presidenta : Abog. Carmen Abarca Calderón
Secretario : Prof. Grimaldo Mamani Patiño

COMITÉ PREVISIÓN SOCIAL

Presidente : Mg. CPC. Ernesto Abarca Carpio
Secretaria : Mg. Ps. Ghabriela Venero Irrarazabal

COMITÉ COOPEINJU

Presidente : Ing. Ind. Carlos Ramírez Mosqueira
Secretario : Lic. Adm. Percy Wenceslao Avilés Ferro

Consejo de Vigilancia

INFORME DE GESTIÓN 2020

Apreciados socios cooperativista:

A nombre del Consejo de Vigilancia, expresamos nuestros saludos y reconocimientos a todos los socios y delegados asambleístas de nuestra cooperativa.

Y manifestarle que en concordancia con la ley general de cooperativas D.S. 074-90-TR, la Resolución SBS N°480-2019 y la Ley 30822, cumplimos la tarea de órgano fiscalizador con las atribuciones determinadas en la ley. En ese sentido durante el periodo del 2020, con la asistencia técnica de la Unidad de Auditoría Interna, cumplimos las siguientes labores de evaluación:

1. Sugerir y recomendar al Consejo de Administración, conjuntamente que su equipo de gerentes, dentro del marco de emergencia nacional, elaboren estrategias y políticas:

- i. Para contener la tasa de morosidad y bajarlas a un dígito.
- ii. Para que la colocación de créditos, tengan la seguridad de retorno y no se acumule las pérdidas.
- iii. Para que las agencias, que están en pérdidas constantes, se evalúe su reestructuración inmediata.

Y tal como recomendó la SBS, en esta coyuntura de emergencia sanitaria, cuidar la liquidez más que la rentabilidad.

Paralelamente con la UAI se hizo las siguientes tareas, las cuales fueron enviadas a la SBS:

I. Acción inopinada en agencia San Sebastián deficiencias encontradas en expedientes de créditos y otros.

II. Análisis de la evolución de la cartera de créditos de la Coopac-SDG del periodo correspondiente al cierre de los meses agosto 2020 a octubre 2020.

III. Seguimiento al grado de ejecución del plan anual de trabajo para la prevención y gestión de los riesgos de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo 2020 del oficial de cumplimiento de la Coopac-SDG.

IV. Otras tareas propias de fiscalización, como el de exigir la Auditoría Externa a los EE.FF. de la Coopac y velar por el cumplimiento de las recomendaciones y el levantamiento oportuno de las observaciones tanto de Auditoría Interna como de la externa.

Esperando siempre por la salud financiera de la Coopac y colaborando para que nuestra cooperativa siga creciendo en el ámbito regional y nacional, el C.V. estará presente en esta noble tarea.

Atte.

Roberto Mestas Goizueta

Camen Rosa Quispe

Maria Angelica Miranda



Comité de Educación

“LA EDUCACION COOPERATIVA VIRTUAL AL ALCANCE DE LA ERA TECNOLOGICA”

El Comité de Educación, en aplicación de los lineamientos y principios cooperativos, tiene como rol fundamental el de implementar acciones y actividades de educación cooperativa con la finalidad de generar conocimiento entre los grupos de interés internos y externos para una adecuada gobernabilidad en nuestros estamentos organizacionales.

En ese contexto, durante el período 2020-2021, ha desarrollado actividades prioritarias y virtuales en un escenario difícil por la pandemia que se atraviesa y con el concurso fundamental de dos cuadros directivos en un período, producto de la coyuntura citada ejecutando con mucho esfuerzo y compromiso las siguientes actividades:

1. Actualización del reglamento Interno del Comité de Educación, por ser un instrumento de gestión muy importante para su funcionamiento, en concordancia con el Estatuto y alineado al Plan Estratégico y Plan Operativo Institucional de la Cooperativa. (Enero-2021)
2. Reformulación del Plan Anual de Trabajo 2020-2021, previo análisis, evaluación y programación de actividades previstas para el periodo. (Enero-2021)
3. Charla interactiva virtual "Controlando la incertidumbre - Salud mental"; con la finalidad de prevenir una adecuada salud mental de los delegados, socios y público en general, con la participación de todas las agencias de la COOPAC SDG. (Junio-2020)
4. Charla interactiva virtual "Vida saludable - Salud física"; para fomentar hábitos saludables frente a la prevención de enfermedades, con la participación de todas las agencias de la COOPAC SDG. (Junio-2020)
5. Taller de capacitación virtual "Interpretación y alcance de normas cooperativas en tiempos de la Covid-19"; dirigido a los delegados de la COOPAC SDG, con la finalidad de implementarlos con las últimas normativas aplicadas a la pandemia. (Setiembre-2020)
6. Taller de capacitación virtual "Alcances de la directiva para la realización de la Asamblea no presencial de Delegados" y "Uso de plataformas virtuales para la Asamblea General de Delegados"; dirigido a los delegados de la COOPAC SDG, con la finalidad de preparar a todos los delegados en la realización de las Asambleas Generales virtuales. (Setiembre-2020)
7. Capacitación virtual "Precisiones estatutarias y tecnológicas para delegados"; con el objetivo de aclarar los alcances de la normativa en materia estatutaria y virtual, dirigido a los Delegados de la COOPAC SDG. (Octubre-2020)
8. Taller de capacitación virtual "Principios cooperativos para socios cooperativistas y público en general"; con la finalidad de capacitarlos para su participación activa en el movimiento cooperativo de la institución. (Noviembre-2020)
9. Desarrollo del concurso de danzas típicas a cargo de la comisión organizadora por el Aniversario de la COOPAC SDG y del Comité de Educación, resaltando los valores culturales y las danzas autóctonas de cada una de las agencias del sur del Perú, como agradecimiento por habernos permitido crecer en la región sur, posicionándonos en el mercado financiero y haber llegado expectantemente a nuestras BODAS DE ORO de la COOPAC SDG. (Enero-2021)
10. Charla Magistral virtual "Situación actual del Covid en la Región y Recomendaciones para su prevención"; dirigido a delegados, socios cooperativistas y público en general, con la finalidad de mostrar la situación actual de la pandemia y tomar precauciones necesarias para su prevención. (Febrero-2021)
11. Charla magistral virtual "Seguridad y Salud en el Trabajo en tiempos de Covid" dirigido a delegados, socios cooperativistas, con el propósito de implementar la normativa vigente en la materia, tanto en la cooperativa como en los centros laborales de todos los asistentes. (Abril-2021)
12. Organización y edición de la Revista Institucional N° 21 de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán, con ocasión de las Bodas de Oro, reseñando los orígenes, actividades y situación actual de la institución. (Abril-2021)



Comité de Previsión Social

Señores Delegados, Socios, Directivos y Colaboradores de la Cooperativa Santo Domingo de Guzmán Ltda. Nos es grato dirigirnos a Uds., con la finalidad de saludarlos muy cordialmente a nombre del Comité de Previsión Social, al mismo tiempo rendir cuenta a la Asamblea General Ordinaria de Delegados, sobre sus actividades realizadas durante el ejercicio 2020-2021.

Es de conocimiento que la Asamblea General Ordinaria de Delegados, para aprobar los resultados del ejercicio 2019 y renovación del tercio de directivos, se realizó recién en el 26 de diciembre del 2020, con mucho retrasó verdad.

Encontrándonos en ese escenario, el nuevo Comité recién se instaló la primera semana del mes de enero del año en curso, iniciando sus actividades con la aprobación del Plan Anual de trabajo, en consecuencia ponemos a vuestra consideración de las actividades realizadas por el Comité a cargo de otros actores durante el ejercicio 2020, y los cuatro meses por el presente Comité, que a la fecha tiene como sus integrantes a los siguientes directivos y como asistente se cuenta con el apoyo de una trabajadora de planta.

Mgt. CPC. Ernesto Abarca Carpio	Presidente
Mgt. Ps. Ghabriela Venero Irrázabal	Secretaria
CPC. Felicia Llave Puelles	Apoyo



De igual forma, reconocer la colaboración de la Asistente de la Gerencia General, del Departamento de Logística, de la Asistencia Social y especialmente el apoyo del Médico Ocupacional de la COOPAC-SDG.

OBJETIVO GENERAL

Trabajar para contribuir en el bienestar social de los socios afiliados al Servicio de Previsión Social de la COOPAC SDG, tratando de apoyar en la mejora de calidad de vida de cada uno de ellos, además de proyectarse a la comunidad en general, con acciones referidos a la salud, recreación y cultura.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Otorgar beneficios económicos a los afiliados al Servicio de Previsión Social por: maternidad, enfermedades de alta complejidad, invalidez permanente y temporal, fondo mortuario.

- Brindar apoyo económico en la prestación de otros servicios complementarios compatibles con las prestaciones sociales de servicio de Previsión Social.

- Contribuir en la mejora de la calidad de vida de los afiliados.

- Organizar eventos y campañas médicas para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los socios y afiliados al servicio de Previsión Social.

- Consolidar, mantener y ampliar el grupo de socios afiliados al servicio de Previsión Social.

DOCUMENTOS DE GESTIÓN

- Replanteamiento del Plan Anual de Trabajo del Comité de Previsión Social, con actividades orientadas a la coyuntura que venimos atravesando pandemia Covid-19. (Enero-2021)

- Proyecciones para la actualización del Reglamento de Previsión Social, proponiendo mejoras de procedimientos para la atención a los socios. (Marzo-2021)

PRESTACIONES SOCIALES DE RECREACIÓN Y PRESTACIONES ASISTENCIALES Y CHARLAS.

- En vista que se venimos atravesando el Estado de Emergencia por la pandemia del Covid-19, el Comité de Previsión Social acordó suspender la realización de actividades presenciales hasta nuevo aviso, acatando las disposiciones emanadas desde el Gobierno Nacional mediante Decretos Supremos de Emergencia, habiéndose declarado el país en emergencia sanitaria desde el 16 de marzo del 2020, la misma sigue vigente a la fecha.

- Se ha priorizado con la implementación de balones de oxígeno medicinal, según al Plan de Trabajo del Comité de Previsión Social del presente año, como apoyo oportuno para acudir a los socios y familiares que pudieran sufrir contagios de la pandemia denominada COVID-19, bienes que se entregan en calidad de préstamo, con procedimientos operativos que faciliten su préstamo (entrega) y la devolución del bien, actividades que se vienen desarrollando desde el mes de febrero 2021 del año en curso.

- Por otro lado, se tiene programada una Charla Médica virtual, que se desarrollará el día viernes siete (07) de mayo del presente año, dirigido a socios, delegados, colaboradores y público en general, dicha actividad tendrá alcance a los integrantes de la sede principal-Cusco y sus diecisiete 17 agencias con que cuenta nuestra Cooperativa. (Cusco, Sicuani, Puerto Maldonado, Abancay, Quillabamba, San Jerónimo, San Sebastián, Wanchaq, Santiago, Arequipa, Urubamba, Urcos, Ayaviri, Puno, Moquegua, Tacna, Arquipa-Pampilla).

OTORGAMIENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS:

De conformidad al Reglamento de Previsión Social, se otorgó los siguientes apoyos económicos en distintas modalidades detallados a continuación:

GESTIÓN ABRIL 2020-MARZO 2021

TIPO/APOYO	Nº BENEFICIARIOS	MONTO (S/)	
MATERNIDAD	-	S/	-
FONDO MORTUORIO	6	S/	9,000.00
INVALIDEZ TEMPORAL	1	S/	500.00
INVALIDEZ PERMANENTE	-		-
ENFERMEDAD DE ALTA COMPLEJIDAD	1	S/	1,200.00
TOTAL	8	S/	10,700.00

Préstamo de balón de oxígeno medicinal

**COOPEINJU
MOVIMIENTO INFANTIL Y
JUVENIL – COOPEINJU**

El Movimiento Infantil y Juvenil –COOPEINJU, ha sido creado por los directivos de la cooperativa en el año 2008, teniendo como principal, objetivo la formación y educación de niños y jóvenes en doctrina cooperativa y en la generación de la cultura del ahorro, imprescindible en la formación de niños y jóvenes del COOPEINJU con el fin de lograr una mejor calidad de vida a futuro, siempre enmarcados en los principios y valores del cooperativismo. En ese contexto, durante el periodo 2020-2021, ha estado conformado por los siguientes señores Directivos:

Ing. Ind. Carlos Ramírez Mosqueira	Presidente
Lic. Percy Wenceslao Avilés Ferro	Secretario



OBJETIVO GENERAL

Fomentar la cultura del ahorro y la filosofía cooperativa a través de actividades culturales, artísticas, ambientales y deportivas, con la finalidad de formar jóvenes líderes cooperativistas.

En consecuencia, durante el período se ha desarrollado actividades prioritarias y virtuales en un escenario difícil por la pandemia que se atraviesa y con el concurso fundamental de de los directivos, producto de la coyuntura ejecutando algunas actividades con mucho esfuerzo y compromiso siendo lo siguiente:

PRINCIPALES ACTIVIDADES COOPEINJU PERIODO 2020-2021

- 1.Como primera actividad del comité de COOPEINJU se realizó la instalación y designación de cargos del movimiento infantil y juvenil –COOPEINJU de la Coopac SDG periodo 2020-2021, el 23 de diciembre 2020.
2. Presentación del Plan de Trabajo al Consejo de Administración con su respectivo presupuesto económico el 02 de febrero 2021, para la ejecución de las actividades.
3. La organización del concurso de dibujo y pintura con la participación de las 17 Agencia de nuestra Cooperativa, (Sicuni, Abancay, Puerto Maldonado, Quillabamba, Arequipa Tacna, Moquegua, Puno, Ayaviri, Urcos, Urubamba) de la COOPAC-SDG.
- 4.-Organización de ceremonia de premiación a los ganadores del concurso dibujo y pintura.





Comité Electoral

El Comité Electoral conforme a su Plan de Trabajo diseñado para el presente ejercicio, ha logrado cumplir con cada uno de los objetivos trazados, a pesar de las difíciles circunstancias que viene atravesando el país debido a la pandemia provocada por el Covid-19 y la emergencia sanitaria dispuesta, a raíz de la misma; es así que durante el periodo 2020-2021, se llevó a cabo campañas de sensibilización dirigidas y encaminadas a que los socios actualicen sus datos, a fin de llevar adelante el proceso electoral de elección de tercio de delegados que permita llevar a cabo el sufragio de manera virtual y los socios logren habilitarse a efectos de obtener mayor participación en la elección de sus representantes; esta acción íntegramente ligada al segundo principio cooperativo referido al fortalecimiento de la participación masiva y democrática de los socios.

En estos tiempos de pandemia en el que cumplimos 50 años de creación, se han elaborado los reglamentos de votación virtual para la elección de delegados y directivos, los cuales, en sesiones extraordinarias, llevadas a cabo con la participación de los delegados fueron aprobados y puestos en práctica en cada una de las elecciones. Para ello se ha contado con el apoyo del personal de Tecnología de la Información a quienes va nuestro reconocimiento y agradecimiento.

Es sabido que la función esencial del Comité Electoral es la de velar por la obtención de la fiel y libre expresión de la voluntad de los socios manifestada a través de la emisión del voto personal, podemos catalogar el proceso electoral virtual realizado el 10 de abril de 2021 como exitoso, por la participación directa de más de 1400 socios cifra que consideramos halagadora por la nueva modalidad de votación en comparación a otros procesos electorales de manera presencial, hecho que nos satisface e impulsa a seguir trabajando con mayor empeño hasta poder conseguir la participación mayoritaria de los socios de nuestra cooperativa y seguir fortaleciendo la democracia.

El Comité Electoral expresa su agradecimiento y reconocimiento por el esfuerzo y la labor desplegada en el desarrollo del proceso electoral a todos los Directivos, Delegados, Socios y Trabajadores de la Coopac SDG.

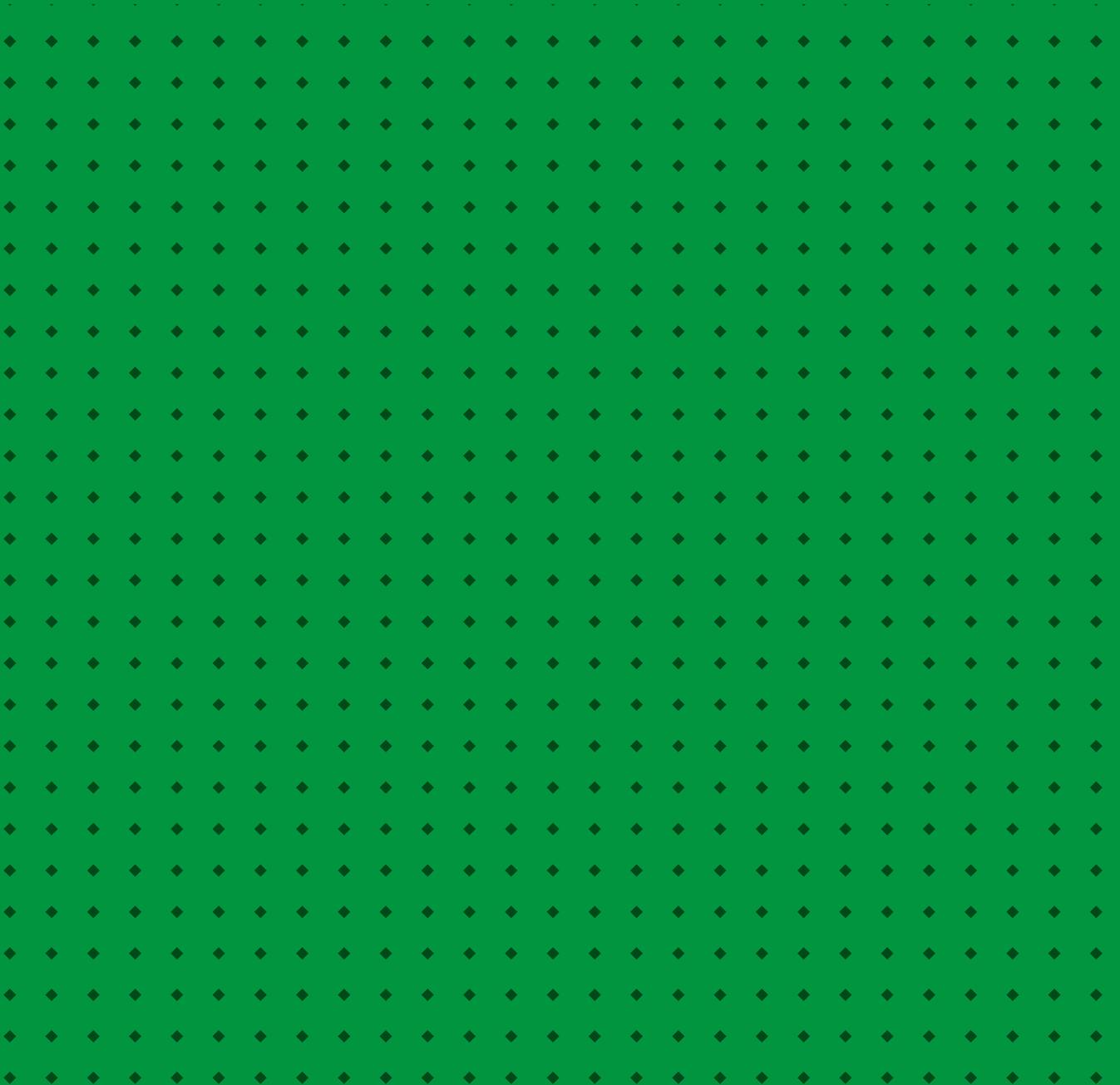
Prof. Grimaldo Mamani Patiño
Abog. Carmen Abarca Calderón
Arqueóloga María Aurelia Salas Delgado



Cusco			
Candidatos	Votos Válidos	Votos Nulos	TOTAL DE VOTOS
22	992	214	1206
Puerto Maldonado			
Candidatos	Votos Válidos	Votos Nulos	TOTAL DE VOTOS
2	30	6	36
Sicuani			
Candidatos	Votos Válidos	Votos Nulos	TOTAL DE VOTOS
4	78	21	99
Arequipa			
Candidatos	Votos Válidos	Votos Nulos	TOTAL DE VOTOS
1	6	7	13
Abancay			
Candidatos	Votos Válidos	Votos Nulos	TOTAL DE VOTOS
2	47	3	50
Quillabamba			
Candidatos	Votos Válidos	Votos Nulos	TOTAL DE VOTOS
1	17	6	23
Total de votos emitidos			1427

2.

ENTORNO ECONÓMICO





RESUMEN EJECUTIVO GERENCIA

Dimos inicio el 2020 con nuevos retos y un clima lleno de alentadora proyección, el entorno presenta grandes desafíos y oportunidades, es así que la Coopac Santo Domingo de Guzmán se encuentra en el proceso de la Regulación y Supervisión por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), con un primer trimestre sombrío que lamentablemente se presentaría el 1er caso de la pandemia Covid-19 en el Perú.

La economía mundial en ese año 2020 se enfrentó a un choque severo e imprevisto: la pandemia del COVID-19. El brote inicial se localizó en la ciudad de Wuhan, China, a fines de 2019, para luego expandirse rápidamente a Europa y el resto del mundo. En marzo de 2020, la epidemia, que ya había sido detectada en un gran número de países y territorios, pasó a ser declarada por la Organización Mundial de la Salud como una pandemia global.

Así mismo el 15 de marzo, el Presidente de la República, Martín Vizcarra anunció el inicio del estado de emergencia sanitaria con el fin de contener la expansión del COVID-19 (D.S. N° 044-2020-PCM), decretando una de las cuarentena más restrictivas en el mundo, la cual comprendió la paralización a nivel nacional de todas las actividades económicas no esenciales, el distanciamiento social obligatorio y un toque de queda nocturno.

Pese a la severidad de las medidas, la crisis sanitaria fue agudizándose con el pasar de los días. Paralelamente, las restricciones limitaron al 35% el uso de la capacidad instalada de la economía y comenzaron a deteriorar la situación financiera de millones de familias y miles de empresas, las cuales estaban imposibilitadas de trabajar y operar con normalidad respectivamente. Ante ello, el Gobierno anunció una serie de medidas de contención y reactivación económica; algunas de las cuales tuvieron limitada efectividad ante omisiones en su diseño y la falta de herramientas para una adecuada ejecución.

Es así que en este escenario la Coopac Santo Domingo de Guzmán, en sus 49 años de existencia institucional financiera a puertas de cumplir 50 años, con el soporte de miles de socios, su consolidación en el sur del país con sus 17 agencias con proyección a futuro y pese a la situación actual de la pandemia Covid-19 que el país estaba afrontando con el mundo "entero", asumió el gran reto nunca antes visto dentro de las diferentes crisis económicas que se han vivido y a ello se añadía la crisis de la salud precaria; en ese sentido bajo la dirección de nuestra Coopac durante el periodo se puede resaltar algunas importantes acciones:

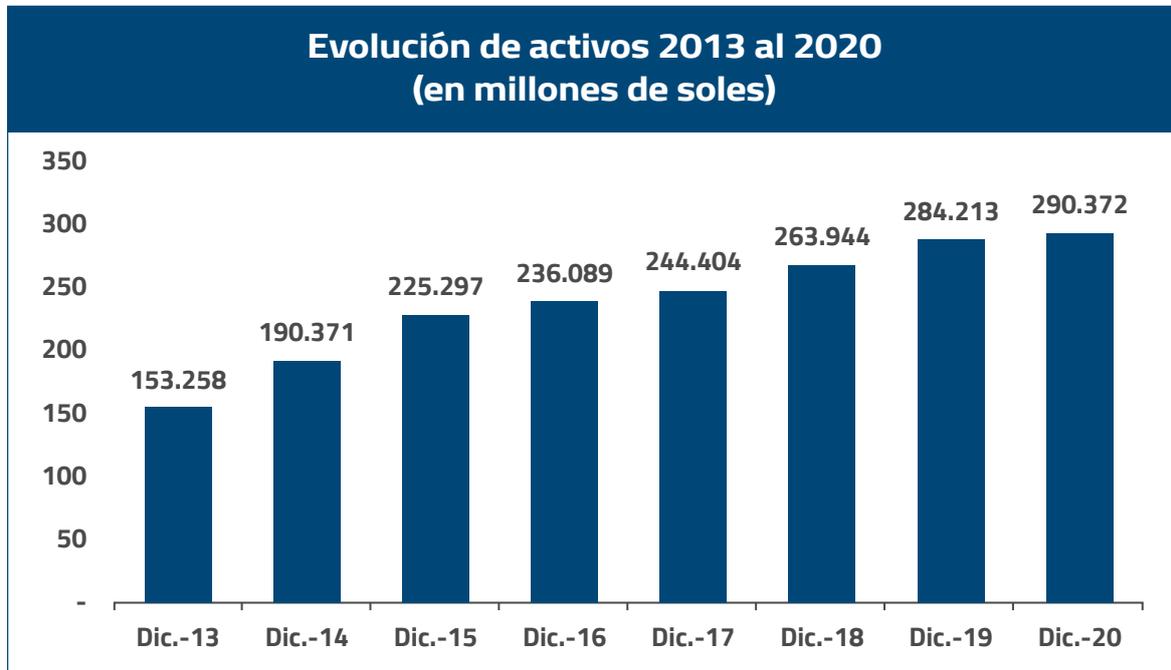
- La implementación, ejecución y aprobación el Plan de Contingencia de Covid-19 de la COOPAC Santo Domingo de Guzmán aprobado por el Consejo de Administración en Sesión Ordinaria de fecha 24-04-2020 mediante ACUERDO N° 187-2020-CA/O.
- La inauguración de la Agencia de La Pampilla.
- Acceso al FAE MYPE, por el monto de S/2,000.00 (Dos millones de soles).
- Acceso al FAE TURISMO, por el monto de S/6,150,000.00 (seis millones ciento cincuenta mil soles).

Finalmente agradecer el apoyo al Consejo de Administración por la confianza depositada en mi persona para asumir la ardua labor de la Gerencia. Así mismo agradecer a todos los colaboradores por el apoyo en el desarrollo de su labor con mayor esfuerzo día a día con el solo objetivo del crecimiento de la COOPAC Santo Domingo de Guzmán, con el único compromiso de toda la organización estructural de la COOPAC de mejorar y poner nuestros mayores esfuerzos, para que los socios se sientan orgullosos de la institución líder de la región y en el país con 17 agencias a nivel nacional y muy pronto en marcha la digitalización de nuestras transacciones donde cada socio podrá realizar operaciones de una cuenta a otra y de nuestra entidad a otra o inversamente.

ANÁLISIS DE GESTIÓN 2020

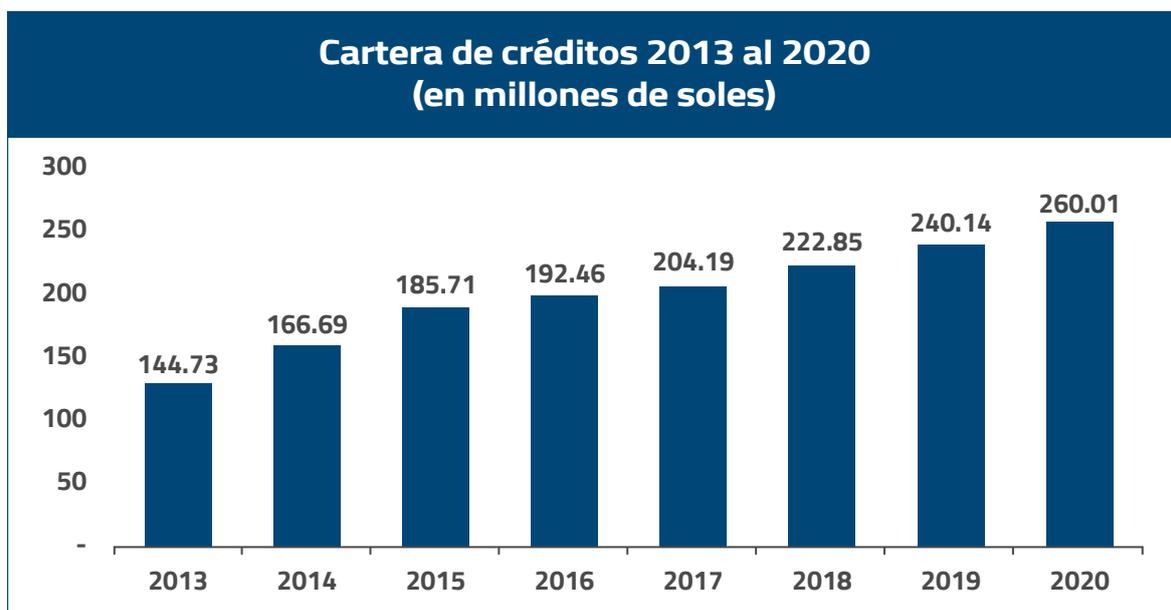
1. GESTIÓN DE ACTIVOS

Los activos están constituidos principalmente por los créditos directos que al cierre **diciembre 2020** representa el **94%**, siendo el principal activo rentable que sustenta las actividades de la cooperativa.



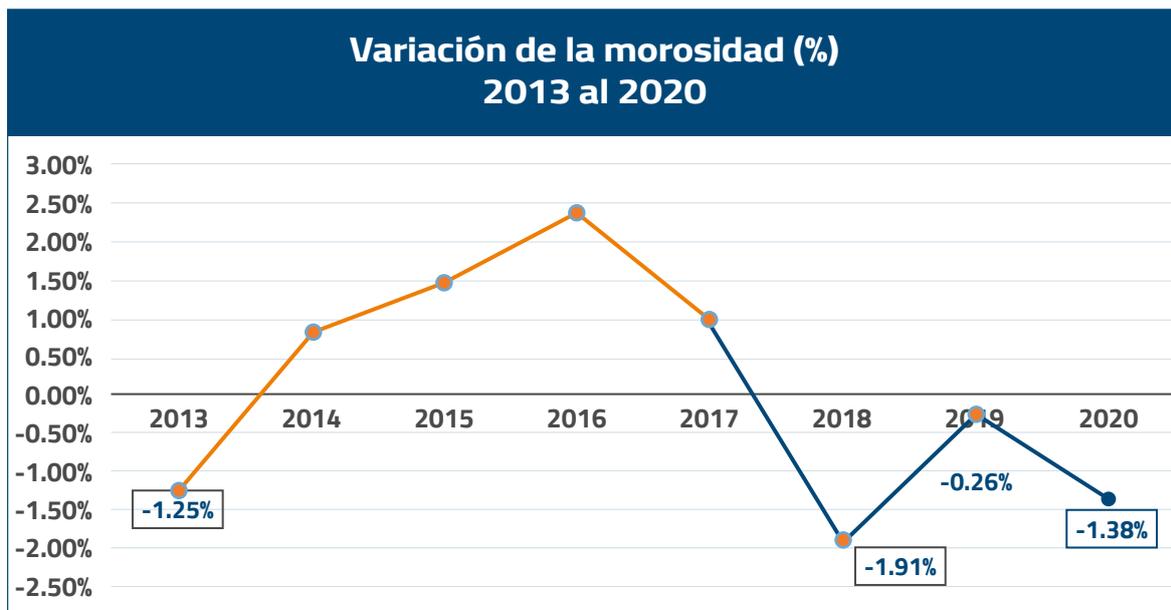
2. CARTERA DE CRÉDITOS

Es el activo más importante de la COOPAC Santo Domingo De Guzmán, donde la cartera de créditos ha tenido un crecimiento en este periodo **2019 al 2020**, con este crecimiento llegando a un nivel de **S/ 260,007,702 millones** al cierre de dicho periodo a pesar de las restricciones económicas emanadas desde el gobierno central.



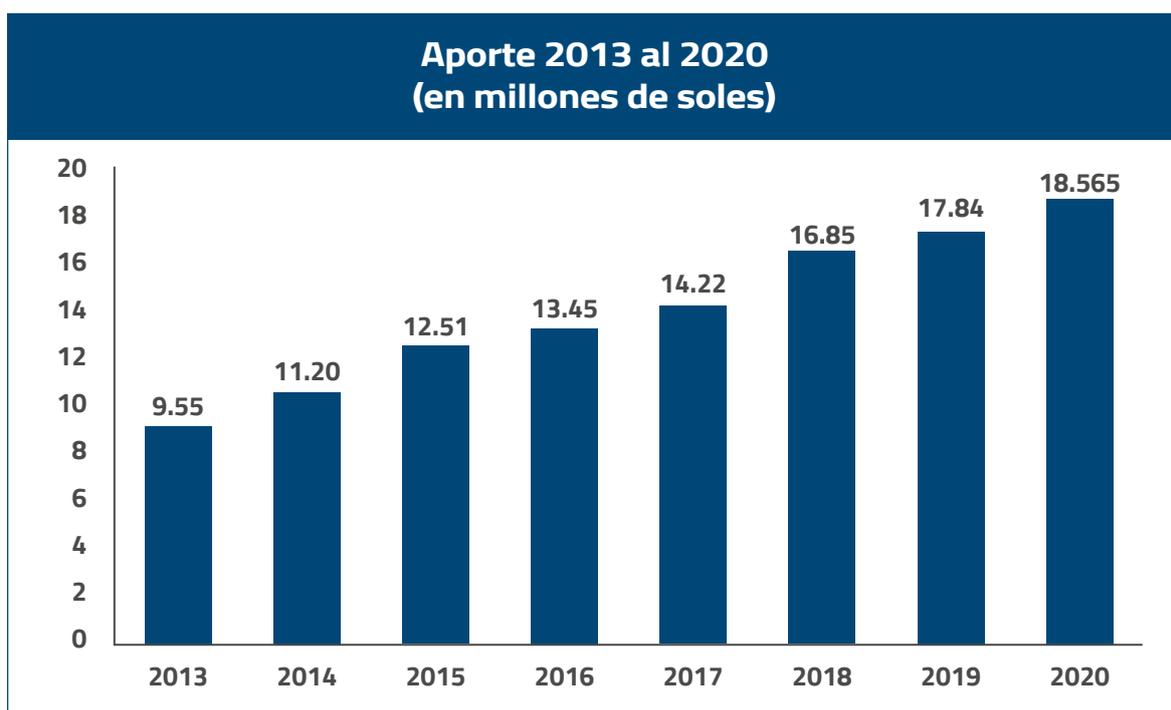
3. CALIDAD DE LA CARTERA - MOROSIDAD

El presente cuadro representa la variación de la morosidad de los ocho años, resaltando que existe variación significativa entre los periodos **2013 al 2014** con una disminución de la morosidad en **-1.25 %**, así mismo en los periodos **2017 al 2018** con una disminución en **-1.91%**, como también en el periodo **2018 al 2019** con una disminución en **-0.26** y finalmente entre el periodo **2019 al 2020** con una significativa disminución del **-1.38%**.



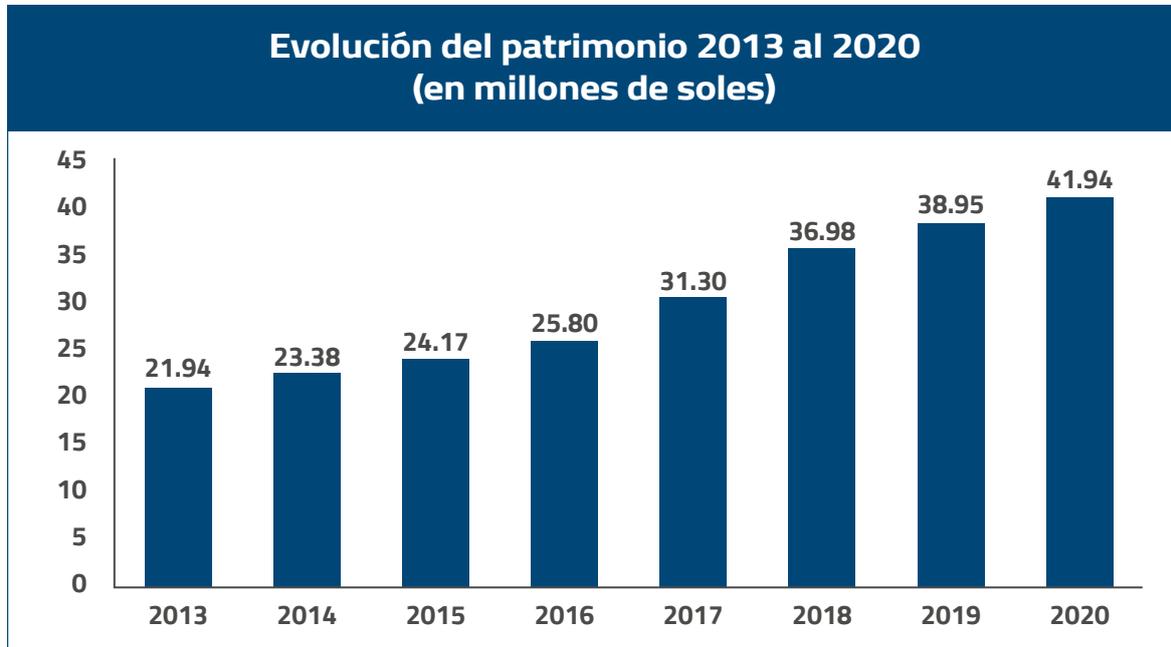
4. APORTACIONES

El cuadro representa las aportaciones de los periodos del **2013 al 2020**, existiendo un crecimiento sostenido, producto de la confianza de nuestros socios hacia nuestra institución, al cierre del periodo 2020 se tiene **S/ 18,564,897.27** millones en aportes.



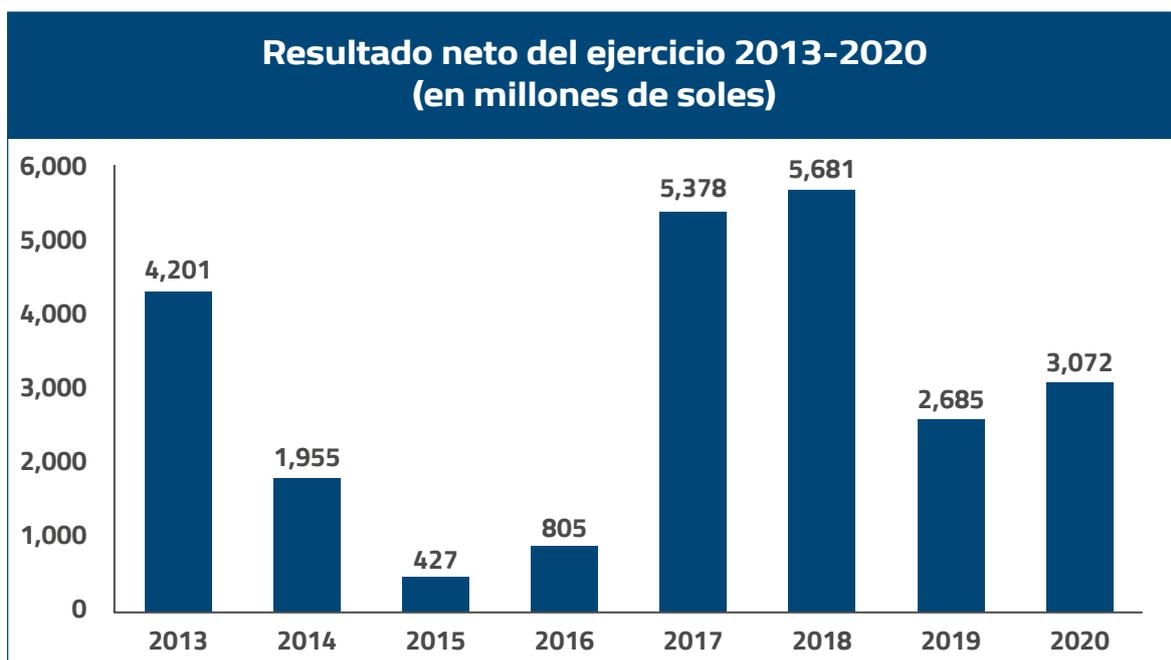
5. PATRIMONIO

El cuadro que se muestra se refiere a la evolución de patrimonio de la cooperativa, existiendo crecimiento durante estos seis años. Para el **periodo 2020** nuestro patrimonio alcanzó a **S/. 41,941,010.35** millones de soles.



6. REMANENTES

Durante los once últimos años la cooperativa tuvo altas y bajas respecto a los remanentes, donde se demuestra que se tuvo buenos remanentes en los periodos del 2016, 2017 y 2018 cuyo remanente alcanza a **S/ 5.68** millones, al cierre del **periodo 2020** los remanentes alcanzaron un nivel de **S/3,071,575.64** millones de soles.



7. CONCLUSIÓN

Finalmente nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán priorizando y fortaleciendo estos rubros de mayor importancia para con sus asociados y asumiendo el reto para enfrentar esta emergencia ha sido y es generar las condiciones para el ingreso a nuevos mercados, así como impulsar la digitalización de las operaciones empresariales. Esta es clave para adaptarse a la crisis, y a su vez, puede brindar una ventaja competitiva en una etapa post-pandemia.

El uso de las nuevas tecnologías y la digitalización ayudaría a las MYPES a potenciar su escala productiva, reduciendo los procesos de comercialización y venta e impulsando una gestión más eficiente que la Cooperativa de Ahorro y crédito Santo domingo de Guzmán viene desarrollando y fortaleciendo en sus 50 años de vida cooperativa.



ECON. AMERICO LOZANO ACUÑA
GERENTE GENERAL

3.

RIESGOS



PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

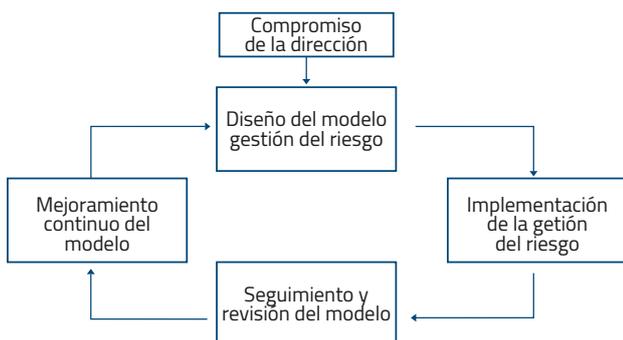
La ISO 31000 enumera once principios para una gestión eficaz del riesgo con el objetivo de informar y orientar todos los aspectos del enfoque de la organización en base a la gestión eficaz del riesgo. Además de implementar los principios, es importante que la organización los refleje en todos los aspectos del proceso de la gestión de riesgos, como indicadores del desempeño de la gestión eficaz.

- Principio 1:** La gestión del riesgo crea y protege el valor.
- Principio 2:** La gestión del riesgo es una parte integral de todos los procesos de la organización.
- Principio 3:** La gestión del riesgo es parte de la toma de decisiones.
- Principio 4:** La gestión del riesgo trata explícitamente la incertidumbre.
- Principio 5:** La gestión del riesgo es sistemática, estructurada y oportuna.
- Principio 6:** La gestión del riesgo se basa en la mejor información disponible.
- Principio 7:** La gestión del riesgo está adaptada.
- Principio 8:** La gestión del riesgo integra los factores humanos y culturales.
- Principio 9:** La gestión del riesgo es transparente y participativa.
- Principio 10:** La gestión del riesgo es dinámica, reiterativa y receptiva al cambio.
- Principio 11:** La gestión del riesgo facilita la mejora continua de la organización.

EL MARCO DE TRABAJO PARA LA GESTIÓN DE RIESGO

La selección del marco requiere una gestión por mandato y compromiso, describir el diseño del marco, proporcionar una guía de implementación, monitorear y revisar, así como la mejora continua del marco. El marco de trabajo tiene como objetivo estructurar las actividades para la implementación y mejora continua del proceso de gestión de riesgos. Las normas internacionales recomiendan que las organizaciones, desarrollen, implementen y mejoren continuamente un marco de trabajo o estructura de soporte (framework) cuyo objetivo es integrar el proceso de gestión de riesgos en el gobierno corporativo de la organización, planificación y estrategia, procesos de información, políticas, valores y cultura.

Gráfico 01: Marco de la gestión de riesgo

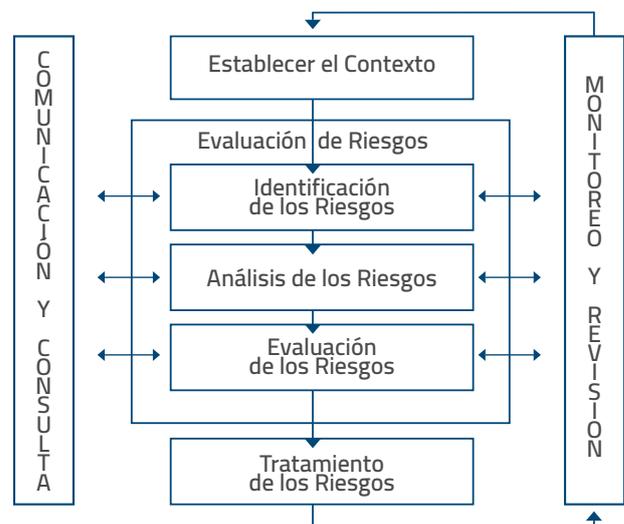


Fuente: UNE-ISO 31000 (2009):Gestión del riesgo.

EL PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

El proceso de gestión de riesgo debería ser una parte integral de la gestión y estar adaptado al proceso de negocio de la organización, recogiendo la cultura y prácticas. Esto incluye los 5 componentes de establecimiento del contexto: evaluación de riesgo con la identificación, análisis y evaluación cualitativa y cuantitativa de los riesgos; el tratamiento del riesgo para la toma de decisiones; la comunicación y consulta; el monitoreo y revisión.

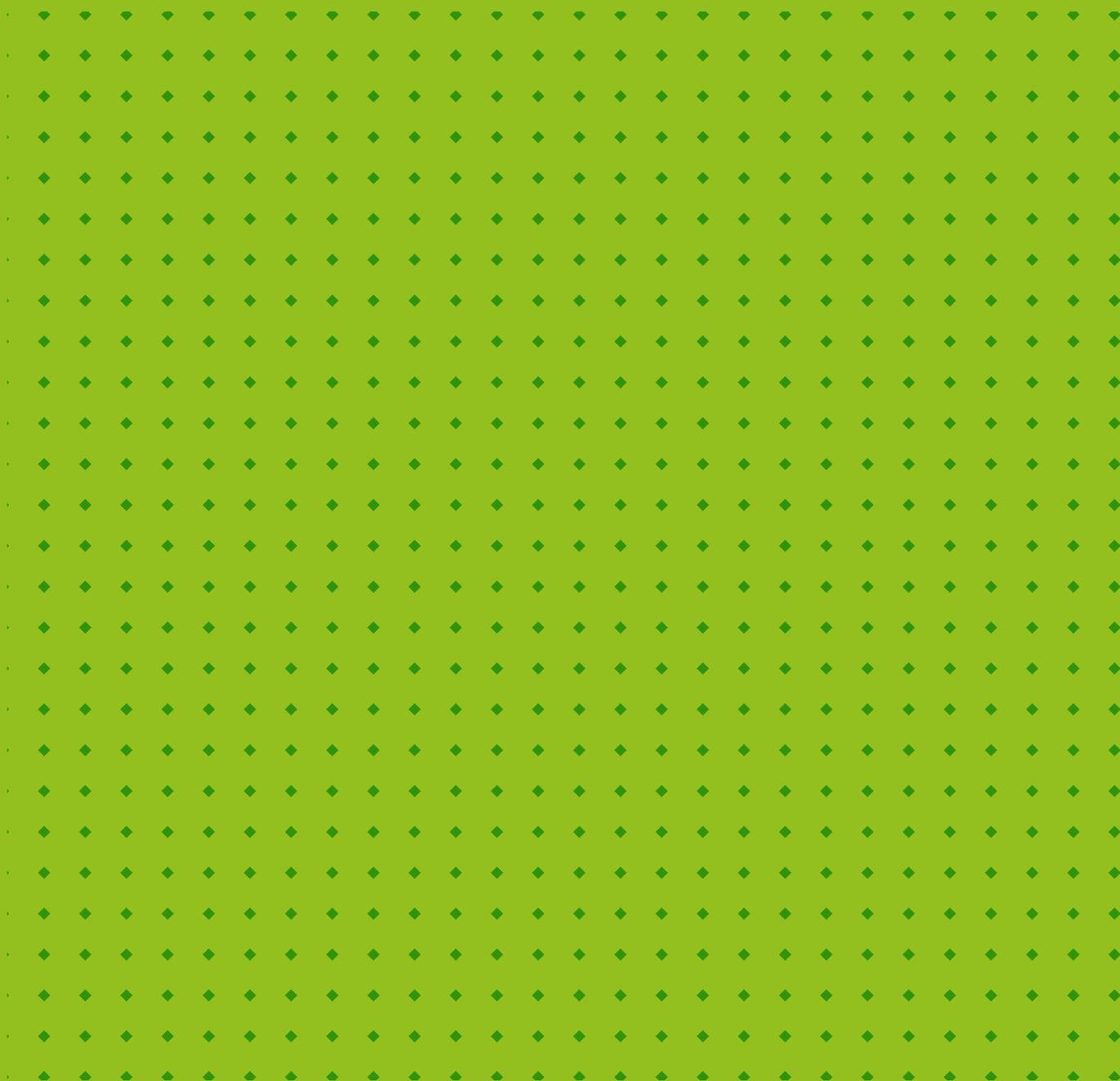
Gráfico 02: Actividades del proceso de gestión de riesgos



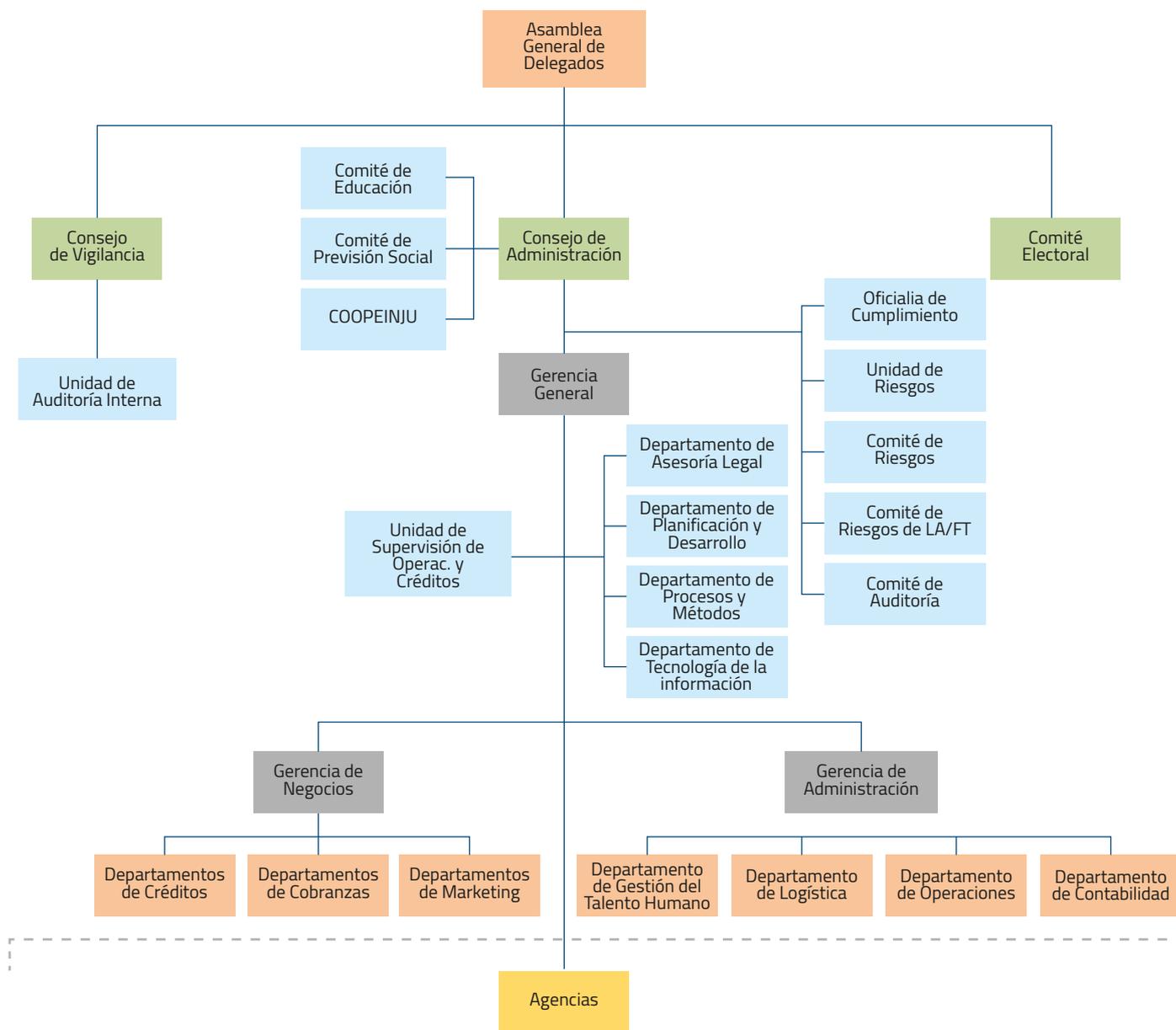
Fuente: UNE-ISO 31000 (2009):Gestión del riesgo.

4.

CAPITAL HUMANO



JEFES



ROBERTO DIEGO KOSTER JAUREGUI
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN



AMERICO LOZANO ACUÑA
GERENCIA GENERAL



RICHARD COILA VILCA
GERENCIA DE NEGOCIOS

COLABORADORES POR AGENCIAS ADMINISTRADORES Y DEPARTAMENTOS

ABANCAY	ACHULLI AYALA MILUSKA	ANALISTA DE CREDITOS
ABANCAY	AÑANCA HERBAY VERONICA	ANALISTA DE CREDITOS
ABANCAY	ARANA BRAVO ERICK ESLI	GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA
ABANCAY	AYMARA SARMIENTO CLORINDA	ANALISTA DE CREDITOS
ABANCAY	BEDIA MOLINA ELMER	GESTOR DE COBRANZA JUDICIAL
ABANCAY	CAHUANA ZAVALA MARIA YSABEL	ANALISTA DE CREDITOS
ABANCAY	CAMARGO MARROQUIN MARI LUZ	PERSONAL DE LIMPIEZA
ABANCAY	CASAVARDE BRAVO DEYSI	ANALISTA DE CREDITOS
ABANCAY	CASTAÑEDA SANCHEZ EUNICE	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
ABANCAY	PACCO BAUTISTA JEANCARLOS	ANALISTA DE CREDITOS
ABANCAY	PEREZ AGUIRRE FLOR ESTEFANY	AUXILIAR DE OPERACIONES
ABANCAY	QUISPE HUAMAN VICTORIA	ANALISTA DE CREDITOS
ABANCAY	ROJAS MARCAVILLACA JHON EMERSON	ANALISTA DE CREDITOS
ABANCAY	TALAVERA QUISPE BERTHA KATYUSCA	ANALISTA DE CREDITOS
ABANCAY	VALVERDE AVALOS CATHERINE MARIELA	ANALISTA DE CREDITOS
ABANCAY	CONDORI JUNES ROSA ANGELA	AUXILIAR DE OPERACIONES
ABANCAY	ROMAN VARGAS EDWIN	ANALISTA DE CRÉDITOS
AREQUIPA	BUSTAMANTE NUÑEZ KASANDRA JULIA	ANALISTA DE CREDITOS
AREQUIPA	HUACCA VALERIANO VICTOR JEFFERSON	ANALISTA DE CREDITOS
AREQUIPA	MERCADO PAREDES CANDY SANDRA	ANALISTA DE CREDITOS
AREQUIPA	CALANI MORALES ROGELIO	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
AREQUIPA	CALSINA TUNQUIPA YANETH	AUXILIAR DE OPERACIONES
AREQUIPA	CARITA SIHUINTA FRANK DENIS	ANALISTA DE CREDITOS
AREQUIPA	CAVERO RODRIGO EDISON PIER	ANALISTA DE CREDITOS
AYAVIRI	ALVAREZ YUCRA ARIELA ROSA	AUXILIAR DE OPERACIONES
AYAVIRI	CCAMA MAYTA RAUL HERNAN	ANALISTA DE CREDITOS
AYAVIRI	CCANSAYA QUISPE WILLIAN CARLOS	ANALISTA DE CREDITOS
AYAVIRI	QUISPE CALIZAYA EMERSON WALDIMAR	ANALISTA DE CREDITOS
AYAVIRI	QUISPE MAMANI BERTHA	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
AYAVIRI	HUAYTA CHOQUE NOEMI	ANALISTA DE CRÉDITOS
AYAVIRI	CHOQUEPATA PARQUE JHON BRAYAN	ANALISTA DE CRÉDITOS
CUSCO	AGUILAR JARA FIDEL ERNESTO	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	ARREDONDO MONGE NILTON	COORDINADOR DE CREDITOS
CUSCO	BACA MOGROVEJO JOSE LUIS	GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA
CUSCO	BERNAOLA SANCHEZ JOSE CARLOS	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
CUSCO	CABRERA ROJAS JOSE LUIS	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	CCARITA GOMEZ ESTEFHANY	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	CHECLO TAMATA JULIA GLADIS	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	GONZALES ZAMBRANO LIZVENIA	COORDINADOR DE CREDITOS
CUSCO	GUTIERREZ CACERES ROSAELY NURINARDA	AUXILIAR DE OPERACIONES / INFORMES
CUSCO	HUALLPATAIPE CARPIO ROCIO	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	LATORRE GALIANO KARLA FRANCISCA	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	MASIAS PANCORBO MADELEYDI	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	MONGE CASA FRANCA RITA HERMELINDA	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	MORANTE VARGAS JAVIER	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	PACCO HUALVERDE JACK DEYBBY	ANALISTA DE CREDITOS

CUSCO	PONCE DE LEON DE LA CRUZ MONIKA MELVIN	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	QUISPE LLAMACCHIMA CARLOS ELIO	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	QUISPE MONGE CARLA KARINA	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	SANCHEZ TORRES GIOVANNA	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	TORRES APAZA FREDY	AUXILIAR DE OPERACIONES
CUSCO	TECSI CRUZ NILO JUVENAL	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	ZULOAGA LIMACHE HERLING MANUEL	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	BALLON MATAMOROS RICARDO	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	QUISPE APAZA ERIKA	ANALISTA DE CREDITOS
CUSCO	REYES LASTRA JULIA MARLENY	ANALISTA DE CRÉDITOS
CUSCO	PALACIOS PAUCAR JOHAN JESUS	AUXILIAR DE OPERACIONES
CUSCO	CACERES SONCCO MALU MARYORIE	AUXILIAR DE OPERACIONES
CUSCO	RIMACHE SALCEDO VANESA	AUXILIAR DE OPERACIONES
CUSCO	LUQUE YUPANQUI ALVIN PIERO	AUXILIAR DE OPERACIONES
CUSCO	QUISPE CARRASCO LUZ DALIA	AUXILIAR DE OPERACIONES
LA PAMPILLA AREQUIPA	CECERES LARICO LINDA JENNIFER	ANALISTA DE CREDITOS
LA PAMPILLA AREQUIPA	CONDORI VILCA AYDE	ANALISTA DE CREDITOS
LA PAMPILLA AREQUIPA	CORRALES ARROYO YUBICSA EMPERATRIZ	AUXILIAR DE OPERACIONES
LA PAMPILLA AREQUIPA	GOYZUETA ALPACA DIANA LITA	ANALISTA DE CREDITOS
LA PAMPILLA AREQUIPA	HUAMAN RAMOS YOVANA	ADMINISTRADORA DE AGENCIA
LA PAMPILLA AREQUIPA	MIRANDA VALLE JUANA	ANALISTA DE CREDITOS
LA PAMPILLA AREQUIPA	MORALES GUTIERREZ DANNY JESUS	ANALISTA DE CREDITOS
LA PAMPILLA AREQUIPA	FERNANDEZ PINTO KRITMER JOSHEPH	ANALISTA DE CREDITOS
MOQUEGUA	ALVARADO RAMOS YESSICA LIZBETH	ANALISTA DE CREDITOS
MOQUEGUA	BERNAL MALCUHUACCHA JHOSEP GUILLERMO	ANALISTA DE CREDITOS
MOQUEGUA	CASTAÑEDA CAJAS JESUS ANTONIO	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
MOQUEGUA	EFIO RAMOS LLUVIA DANDI	AUXILIAR DE OPERACIONES
MOQUEGUA	VERA ASCUE SERGIO MARCELL	ANALISTA DE CREDITOS
MOQUEGUA	ASENCIO APAZA VANESSA CLAUDIA	ANALISTA DE CREDITOS
MOQUEGUA	FERNANDEZ OSNAYO MICAELA LUCERO	ANALISTA DE CREDITOS
MOQUEGUA	SOTO DIAZ SHERIDAN ROXANA	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	CEPEDES SHITAHUARI KATIA GEOVANA	AUXILIAR DE OPERACIONES
PUERTO MALDONADO	CORAZAO SERNA EDGAR LUIS	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	COSTA TABORGA TANIA VELIA	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	GONZALES HERRERA JHON JHOEL	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	JORDAN LAZO RENATTO IRVIN	GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA
PUERTO MALDONADO	LLAMAS PALOMINO SHEYLA SHANETH	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	LUNA OLIVERA YUMING ROSMERY	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	MONDRAGON OLAVE RAYZAR ANGELA	AUXILIAR DE OPERACIONES
PUERTO MALDONADO	AGURIRRE HUACHACA ROSMERY	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	QUISPE HUARCAYA JAIR DENNIS	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	CASTRO FLORES IRMA MANUELA GLORIA ESTHEFANNY	GESTORA DE COBRANZA JUDICIAL
PUERTO MALDONADO	ARENAS YAPURA KAREN LUCERO	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	CABRERA QUISPE SOLEDAD	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	CHURA RAMOS ANGEL LUJANO	ANALISTA DE CREDITOS
PUERTO MALDONADO	GONZALES CRUZ HERLY	ANALISTA DE CREDITOS

PUERTO MALDONADO	MELENDEZ SEQUEIRO JUDITH	ADMINISTRADORA DE AGENCIA
PUNO	CALLATA VILCA BETSY LISBETH	AUXILIAR DE OPERACIONES
PUNO	DUEÑAS COAQUIRA LEONARDO SALMON	ANALISTA DE CREDITOS
PUNO	INCACUTIPA ESTRELLA MARY YANETH	ANALISTA DE CREDITOS
PUNO	QUISPE HERRERA BRUNO GARRY	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
PUNO	SUCSO CHOQUE JOSE OSWALDO	ANALISTA DE CREDITOS
PUNO	PAREDES NUÑEZ KRISTEL JUDITH	AUXILIAR DE OPERACIONES
PUNO	PAREDES HERRERA JUAN FERNANDO	ANALISTA DE CREDITOS
PUNO	CAIRA BARBOZA JONATHAN JOSUE	ANALISTA DE CREDITOS
QUILLABAMBA	ARCOS YAURI DELIA	COBRADOR PAGA DIARIO
QUILLABAMBA	CACERES GIBAJA DAFNA BERENICE	ANALISTA DE CREDITOS
QUILLABAMBA	CHAUCA ALVAREZ BRAYAN	ANALISTA DE CREDITOS
QUILLABAMBA	CORZO FLOREZ CLUVER ALEXANDER	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
QUILLABAMBA	FIGUEROA HOLGADO CELESTE	AUXILIAR DE OPERACIONES
QUILLABAMBA	FRISANCHO PEZO GELY	ANALISTA DE CREDITOS
QUILLABAMBA	MASIAS CHOQUEMAQUI KAREN	AUXILIAR DE OPERACIONES
QUILLABAMBA	MONTENEGRO CHUQUIMAQUI RUTH YOVANA	ANALISTA DE CREDITOS
QUILLABAMBA	PEÑA PUMA FRANCO	GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA
QUILLABAMBA	SAAVEDRA CAHUANA WILLIAM HECTOR	ANALISTA DE CREDITOS
QUILLABAMBA	MEJIA TAPIA DARLIN	ANALISTA DE CRÉDITOS
SAN JERONIMO	ACUÑA CCAMA MILAGROS	ANALISTA DE CREDITOS
SAN JERONIMO	ACURIO QUISPE KARINA BRITT	AUXILIAR DE OPERACIONES
SAN JERONIMO	CCAHUANA CAMALA ALBERTO	GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA
SAN JERONIMO	HUALLPA SANCHEZ CESAR AUGUSTO	ANALISTA DE CREDITOS
SAN JERONIMO	HUANCA ALVAREZ YAQUELIN	ANALISTA DE CREDITOS
SAN JERONIMO	MARTINEZ GARCIA JULISA MARLY	ANALISTA DE CREDITOS
SAN JERONIMO	MURILLO LAZO GROVER	ANALISTA DE CREDITOS
SAN JERONIMO	NOA QUICO YACKELIN MILAGROS	ANALISTA DE CREDITOS
SAN JERONIMO	OJEDA MOLINEDO LEYDI	ANALISTA DE CREDITOS
SAN JERONIMO	PEREZ MORMONTOY RUDY HOLAN	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
SAN JERONIMO	QUISPE QUISPE MARIA STEPHANY	ANALISTA DE CREDITOS
SAN JERONIMO	VALDIVIA DONGO LINSHY	ANALISTA DE CREDITOS
SAN JERONIMO	OLIVERA MANSILLA JULIO CESAR	ANALISTA DE CRÉDITOS
SAN SEBASTIAN	ARELLANO SALAZAR PATRICIA	ADMINISTRADORA DE AGENCIA
SAN SEBASTIAN	BERRIOS USCAMAITA MARISABEL PATRICIA	COORDINADORA DE CREDITOS
SAN SEBASTIAN	CRUZ CARDENAS NOHEMI	AUXILIAR DE OPERACIONES
SAN SEBASTIAN	LIMA BAEZ KARINA	ANALISTA DE CREDITOS
SAN SEBASTIAN	OQUENDO SULCA DERY KAREN	ANALISTA DE CREDITOS
SAN SEBASTIAN	PUENTE DE LA VEGA VALDIVIA MARIA FERNANDA	ANALISTA DE CREDITOS
SAN SEBASTIAN	PUNTRIANO NAYHUA MARIELA DEL PILAR	ANALISTA DE CREDITOS
SAN SEBASTIAN	MENDOZA CHOQUETAPE NURIT ADDALY	ANALISTA DE CRÉDITOS
SAN SEBASTIAN	AYQUIPA ROBLES GIANCARLO	ANALISTA DE CREDITOS
SAN SEBASTIAN	QUISPE AYALA JEAN MARCO	ANALISTA DE CREDITOS
SAN SEBASTIAN	ALVAREZ LUZA RONNY	ANALISTA DE CRÉDITOS MYPE 2
SANTIAGO	BACA PAREJA HENRI	GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA
SANTIAGO	AYALA ENCISO PERCY	ANALISTA DE CREDITOS

SANTIAGO	CUEVA PEREZ KATERINE	ANALISTA DE CREDITOS
SANTIAGO	CUTIRE GAIMES LEONARDO JORGE	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
SANTIAGO	GUTIERREZ AQUINO OLGA	AUXILIAR DE OPERACIONES
SANTIAGO	HUILLCAHUAMAN CUCHILLO RUTH MERY	ANALISTA DE CREDITOS
SANTIAGO	HUMPIRE QUISPE YANET CANDELARIA	ANALISTA DE CREDITOS
SANTIAGO	RAMOS GARRIDO MONICA ELIZABETH	ANALISTA DE CREDITOS
SANTIAGO	SARMIENTO ORUE IDANIA	ANALISTA DE CREDITOS
SANTIAGO	SANTANA ALVAREZ GISELLA	ANALISTA DE CRÉDITOS MYPE 3
SICUANI	RAMOS QUISPE REMY	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	ALLPACCA CAÑARI MARLENY	AUXILIAR DE OPERACIONES
SICUANI	ASLLA SONCCO DIANA	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	CALLA QUISPE YANETH MARIBEL	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	CCALLO NUÑEZ ABDON	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	CUELLO ZEVALLOS WASHINGTON DEMETRIO	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	DEL CASTILLO CASTRO MARCIA	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	FLOREZ HUARCA ROGER	GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA
SICUANI	HUAYLLA QUISPE FLOR DE MARIA	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	MAMANI CARI JHON FRANS	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	MAMANI MUCHICA LIZBETH FLORENCIA	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	MONTUFAR SONCCO YADIRA	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	PAPEL ALVAREZ PILARES	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
SICUANI	QQUECAÑO CUYO MARY EVELIN	AUXILIAR DE OPERACIONES
SICUANI	SUYO VISA EDWAR	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	TOMAYCONZA MARTINES ROGER	ANALISTA DE CREDITOS
SICUANI	QUISPE CALLO FLOR MILAGROS	PRACTICANTE DE CREDITOS
SICUANI	PUMACCAHUA HIRPAHUANCA KAREN ESTEFANI	PRACTICANTE DE CREDITOS
SICUANI	LUNA DELGADO ROY ASDROOWALD	GESTOR DE COBRANZA JUDICIAL
SICUANI	MOJO PACCO COSME	CHOFER
TACNA	PACCI TENORIO ELVER	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
TACNA	ROMERO ACERO YENNY KARINA	ANALISTA DE CREDITOS
TACNA	VILCAPAZA FERNANDEZ ISAMEL JUNIOR	ANALISTA DE CREDITOS
TACNA	VILLANUEVA ASCENCIO JESSICA CANDY	AUXILIAR DE OPERACIONES
TACNA	PACSI SAGUA CESAR	ANALISTA DE CREDITOS
TACNA	AJAJAVI VALDIVIA JORGE LUIS	ANALISTA DE CREDITOS
TACNA	APAZA JINEZ ROSARIO	ANALISTA DE CREDITOS
TACNA	FERNANDEZ HUACHO EDDY	ANALISTA DE CREDITOS
URCOS	MUÑIZ CHOQUE MARIA ELENA	ANALISTA DE CREDITOS
URCOS	CESPEDES AGUIRRE GUILLERMO	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
URCOS	GUTIERREZ QUISPE LEIDE STEFANY	ANALISTA DE CREDITOS
URCOS	OLIVERA HIHUI SANDRA	ANALISTA DE CREDITOS
URCOS	VERGARA HUAMAN LILIA MILAGROS	ANALISTA DE CREDITOS
URCOS	JAQUEHUA TTITO ABEL	ANALISTA DE CREDITOS
URCOS	INQUILLAY UTURNO YOMER TEOFILO	ANALISTA DE CREDITOS
URCOS	MAMANI QUISPE EVELIN MARISOL	AUXILIAR DE OPERACIONES
URUBAMBA	BLAS OLIVERA ALEXANDRA	ANALISTA DE CREDITOS
URUBAMBA	ECHEGARAY SILVA LUIS FELIPE	ANALISTA DE CREDITOS

URUBAMBA	PILLCO PUMA SAYDA	AUXILIAR DE OPERACIONES
URUBAMBA	HUAMAN ROMERO ALEXANDRA	ANALISTA DE CREDITOS
URUBAMBA	MAMANI ESCOBEDO HAZAR MAVET	ANALISTA DE CREDITOS
URUBAMBA	PINO ZAMALLOA NAHUM ALBERTO	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
WANCHAQ	CABALLERO FERNANDEZ LILIAN MARISA	SUPERVISOR DE OPERACIONES
WANCHAQ	POLANCO ESCOBEDO JUAN JOSE	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	VALENCIA HURTADO JESUS ANGEL	ASISTENTE DE SUPERVISION DE OPERACIONES Y CREDITOS
WANCHAQ	YANQUI HUANCA JAQUELIN	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	VALENZUELA QUISPE RAFAEL ERICSSON	COORDINADOR DE CREDITOS
WANCHAQ	ACHAHUANCO SALLO CARMEN	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	CHOCATA SOTELO MARILUZ UCELIA	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	CONDORI RAMOS JULI	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	CONTRERAS GARCIA GABRIELA	ASISTENTE ADMINISTRATIVA DEL CONSEJO DE VIGILANCIA
WANCHAQ	FIGUEROA CONDORI LEYDI DIANA	ASISTENTE ADMINISTRATIVA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
WANCHAQ	FIGUEROA VALDEZ YELITZA	AUXILIAR DE OPERACIONES
WANCHAQ	HUAMAN DIAZ RICHARD	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	LLAVE PUELLES FELICIA	ASISTENTE ADMINISTRATIVA DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN
WANCHAQ	LLOQUE CCANASI JULIA	PERSONAL DE LIMPIEZA
WANCHAQ	MENDOZA PUMA MABEL KARENINA	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	MIRANDA MOREANO EDITH JUANITA	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	MOLINA CANCHI JORGE DANIEL	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
WANCHAQ	NAHUAMEL USCAMAYTA TEOFILO CHRISTIAM	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	QUISPE ALEGRIA EVELYN ARLED	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	SANCHEZ SANTOS DIANA	AUXILIAR DE OPERACIONES
WANCHAQ	SAYA QUISPE YANETT	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	VARGAS TORRE CRIST YURELY	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	VELASQUE HERMOZA DINA	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	YARMAS POZO JULIA FLOR DE MARIA	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	QUISPE YUPANQUI ZAIDA NANCY	ANALISTA DE CREDITOS
WANCHAQ	BECERRA ZUNIGA VICTOR ALFREDO	AUXILIAR DE OPERACIONES PART TIME
WANCHAQ	PUMA RAMIREZ AMILCAR	JEFE DE FINANZAS

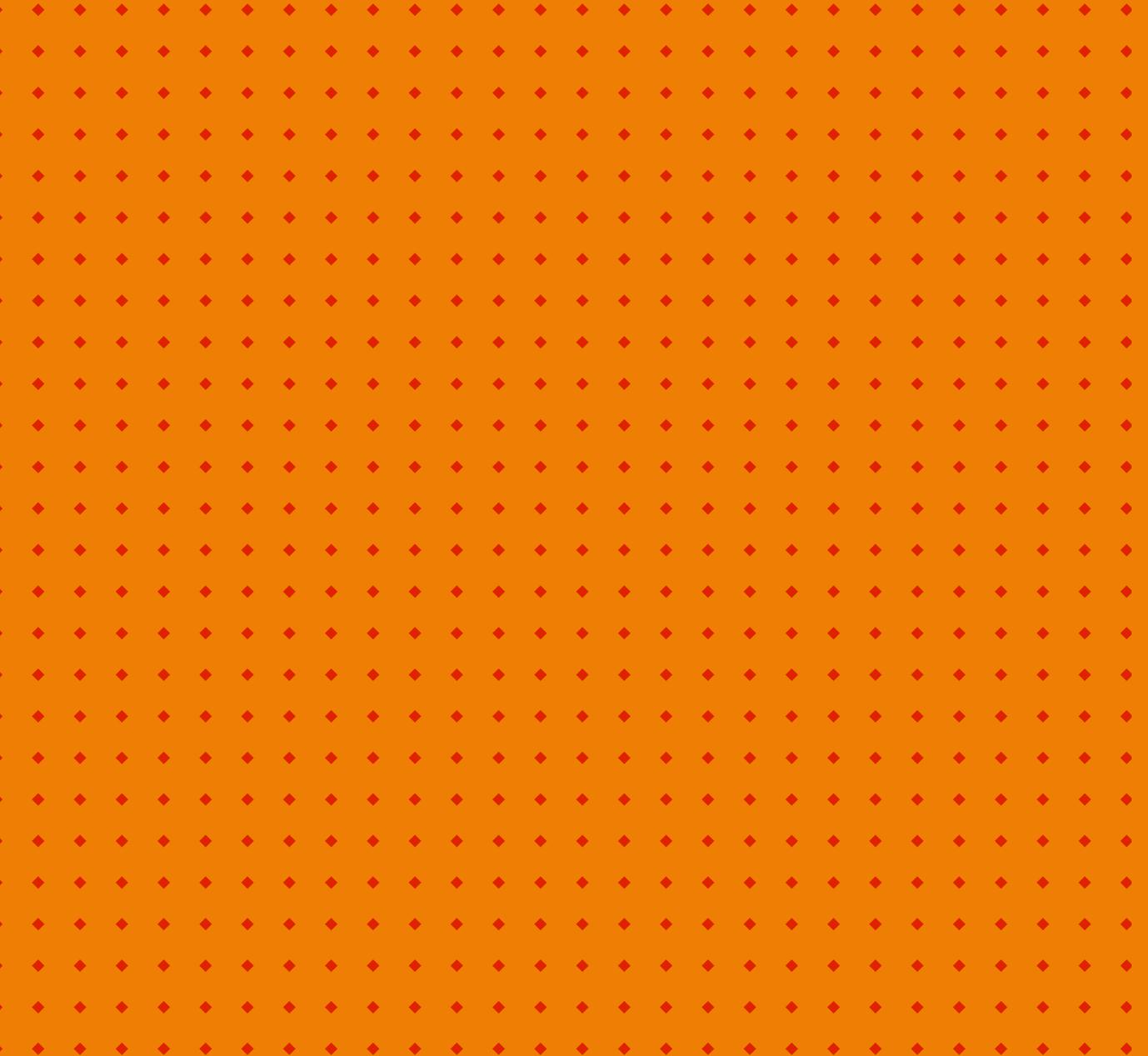
ADMINISTRADORES Y COLABORADORES

ALATA ORELLANA EDDY LISANDRO	UNIDAD DE RIESGOS	ASISTENTE DE RIESGOS OPERACIONAL
PAUCCAR CARRILLO ANFONY ALFREDO	UNIDAD DE RIESGOS	ASISTENTE DE RIESGO CREDITICIO
YAUTA JIMENEZ TEOFILO	UNIDAD DE RIESGOS	JEFE DE RIESGOS
SILVA NINA YEREMI	UNIDAD DE RIESGOS	ASISTENTE DE RIESGO CREDITICIO
KOSTER JAUREGUI ROBERTO DIEGO	GERENCIA DE ADMINISTRACION	GERENTE DE ADMINISTRACIÓN
CARDENAS AUQUIMAITA ALMENDRA KARINA	DPTO. DE CONTABILIDAD	AUXILIAR DE CONTABILIDAD
FALCON FIGUEROA JUAN JOSE	DPTO. DE CONTABILIDAD	ASISTENTE DE CONTABILIDAD
MARMANILLO ESTRADA JUBISA SOLEDAD	DPTO. DE CONTABILIDAD	ASISTENTE DE CONTABILIDAD
CUYA SILVA RAUL FERDINAND	DPTO. DE CONTABILIDAD	JEFE DEL DPTO DE CONTABILIDAD
CASTRO CANA FERNANDO	DPTO. DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	ASISTENTE DE TI
GAMARRA HUAMANTALLA LUIS ALBERTO	DPTO. DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	AUXILIAR DE TI
WARTON SANCHEZ JUAN CARLOS	DPTO. DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	ASISTENTE DE TI
HUAMANTTICA SALAS ERIC RODRIGO	DPTO. DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	ASISTENTE DE TI
ZARATE QUISPE BRAYAN HUGO	DPTO. DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	PRACTICANTE DE T.I.
YUPANQUI HANCCO RICARDO	DPTO. DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	JEFE DEL DPTO DE TI
FUENTES CUELLAR LINO	DPTO. DE LOGISTICA	ASISTENTE DE LOGISTICA
GONZALES VARGAS LAURA	DPTO. DE LOGISTICA	JEFE DEL DPTO DE LOGISTICA
SALCEDO CRUZ ROSSY HALINA	DPTO. DE LOGISTICA	ASISTENTE DE LOGISTICA
MIRANDA ESPINOZA JORGE LUIS	DPTO. DE LOGISTICA	ASISTENTE DE LOGISTICA
RAMOS SULLCA FREDDY	DPTO. DE LOGISTICA	CHOFER
VALENCIA SOSA MARIO CELEDONIO	DPTO. DE LOGISTICA	CONSERJE
LUNA SALAZAR SONIA	DPTO. DE LOGISTICA	PERSONAL DE LIMPIEZA
QUIJHUA MAMANI MERCEDES	DPTO. DE LOGISTICA	PERSONAL DE LIMPIEZA
ACHAHUI DE RIVAS NILDA CRISOLOGA	DPTO. DE LOGISTICA	ASISTENTE DE LOGISTICA
BEGAZO PICHA MAGDA	DPTO. DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	ASISTENTA SOCIAL
DELGADO SANCHEZ IRINA ANTONIETA	DPTO. DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	ASISTENTE DE REMUNERACIONES
GONZALES LORENZO LUDWING	DPTO. DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	JEFE DEL DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
SANCHEZ ZAMBRANO KATHIUSKA	DPTO. DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	ASISTENTE DE CAPACITACION Y SELECCIÓN
BARRANTES OROS ZUNEI BRISHAELLY	UNIDAD DE AUDITORIA	ASISTENTE DE AUDITORIA INTERNA
CCOPA CCOTO OSCAR	UNIDAD DE AUDITORIA	ASISTENTE DE AUDITORIA INTERNA
NIN VILCHEZ SAMUEL	UNIDAD DE AUDITORIA	AUDITOR INTERNO
ESPINOZA ROSALES FERNANDO GABRIEL	UNIDAD DE AUDITORIA	ASISTENTE DE AUDITORIA INTERNA
LEZAMA CUSIHUALLPA PATRICIA ESTHER	UNIDAD DE AUDITORIA	ASISTENTE DE AUDITORIA INTERNA
LOZANO ACUÑA AMERICO	GERENCIA GENERAL	GERENTE GENERAL
HUAMANTALLA UMEREZ JULIO	GERENCIA GENERAL	ASISTENTE DE INTELIGENCIA FINANCIERA
CASAFRANCA GUEVARA EDITH	GERENCIA GENERAL	ASISTENTE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA GENERAL
COILA VILCA RICHARD	NEGOCIOS	GERENTE DE NEGOCIOS
OCAMPO CALLE LIZ DAYANNA	NEGOCIOS	ASISTENTE DE PLANILLAS INSTITUCIONALES
HUARACA ENCISO ERIKA TULA	NEGOCIOS	ASISTENTE DE PLANILLAS INSTITUCIONALES
YUPAYCANA SERRANO DENNIS	NEGOCIOS	JEFE DE CREDITOS CONSUMO
HUILLCA HUAÑEC MARCO	PLANIFICACION Y DESARROLLO	JEFE DEL DPTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
LLACTA RAMOS JUAN	DPTO. DE COBRANZA	JEFE DEL DPTO COBRANZA
VILLA ABRIGO ROXANA GIANINA	DPTO. DE COBRANZA	COORDINADORA DE COBRANZA ADMINISTRATIVA
VILLANUEVA ALFARO ALENY	DPTO. DE COBRANZA	GESTOR DE COBRANZA JUDICIAL
CUSI FLOREZ MARIELA DANNERY	DPTO. DE COBRANZA	PRACTICANTE DEL AREA DE COBRANZAS
SAIRE HUAYOTUMA LUIS ANGEL	DPTO. DE COBRANZA	COORDINADOR DE COBRANZA JUDICIAL

FARFAN CUELA MIGUEL ANGEL	DPTO. DE COBRANZA	GESTOR DE COBRANZA JUDICIAL
PAREJA QUINTANA LINDSAY SHESSIRA	ASESORIA LEGAL	ASESORA LEGAL INTERNA
SORIANO PACHECO CLAUDIA MILAGROS	ASESORIA LEGAL	ASISTENTE DE ASESORIA LEGAL INTERNA
VILLENA SALAZAR ALISON NICOLE YUYASKANI	ASESORIA LEGAL	PRACTICANTE DE ASESORIA LEGAL
QUISPE MAMANI EDWIN	OPERACIONES	JEFE DE OPERACIONES
MENDOZA GAMBARINI ABDULIA	OPERACIONES	ASISTENTE DE OPERACIONES
SILVA HOLGADO ROCIO TERESA	PROCESOS Y METODOS	JEFE DEL DPTO. DE PROCESOS Y MÉTODOS

5.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS



LOGROS ALCANZADOS

La economía mundial se enfrentó en 2020 a un choque severo e imprevisto: la pandemia global del COVID-19. Desde el inicio de la pandemia, la Coopac adoptó una política de formular un plan de contingencia con el objeto de contener el impacto de la crisis en nuestros indicadores financieros, en medio de este escenario logramos alcanzar algunos hechos resaltantes.

- Contamos con la inscripción al Fondo de Seguro de Depósitos Cooperativo (FSDC) creado por Ley N° 30822 que tiene por objeto principal proteger a quienes realicen depósitos en las Cooperativas de Ahorro y Crédito que capten depósitos de sus socios (COOPAC) y que se encuentren inscritas en el Registro Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito No Autorizadas a Captar Recursos del Público.

- Accedimos al Fondo de Apoyo Empresarial a las MYPE (FAE-MYPE), creado según Decreto de Urgencia N°029-2020, con el objeto de beneficiar a nuestros socios para financiar capital de trabajo para nuestras MYPEs que les permita superar los problemas económicos generados por el estado de emergencia adoptado ante la pandemia de COVID-19, permitiéndoles continuar con sus actividades y recuperarse sin afectar el cumplimiento del pago de sus deudas.

- Accedimos El FAE Turismo fue creado por Decreto de Urgencia N°076-2020 con el objetivo de beneficiar a nuestros socios con el financiamiento de micro y pequeñas empresas (MYPE) del sector turismo, a través de créditos para capital de trabajo que realizan actividades de establecimientos de hospedaje, transporte interprovincial terrestre de pasajeros, transporte turístico, agencias de viajes y turismo, restaurantes, actividades de esparcimiento, organización de congresos, convenciones y eventos, guiado turístico, y producción y comercialización de artesanías.

- Beneficiamos a nuestros socios con la reprogramación de créditos, que asciende a S/ 97,1 Millones ante la situación ocasionada por el COVID 19., la reprogramación es una facilidad crediticia cuyas cuotas de vencimiento se reprograma para meses posteriores, evaluando a los socios deudores que han sufrido una afectación coyuntural en su capacidad de pago producto del COVID-19 o de las medidas asociadas a la prevención del contagio.

- En un escenario de crisis generalizada, logramos aperturar la agencia de la Pampilla en Arequipa en el distrito de Bustamente y Rivero, puesto que crecer es la meta de cualquier empresa, en el caso de la Coopac también, por lo tanto de acuerdo a nuestro instrumentos de gestión contamos con estrategias de expansión, que es una forma de desarrollar la Cooperativa que se basa en intensificar el esfuerzo en la actividad actual de la Institución.

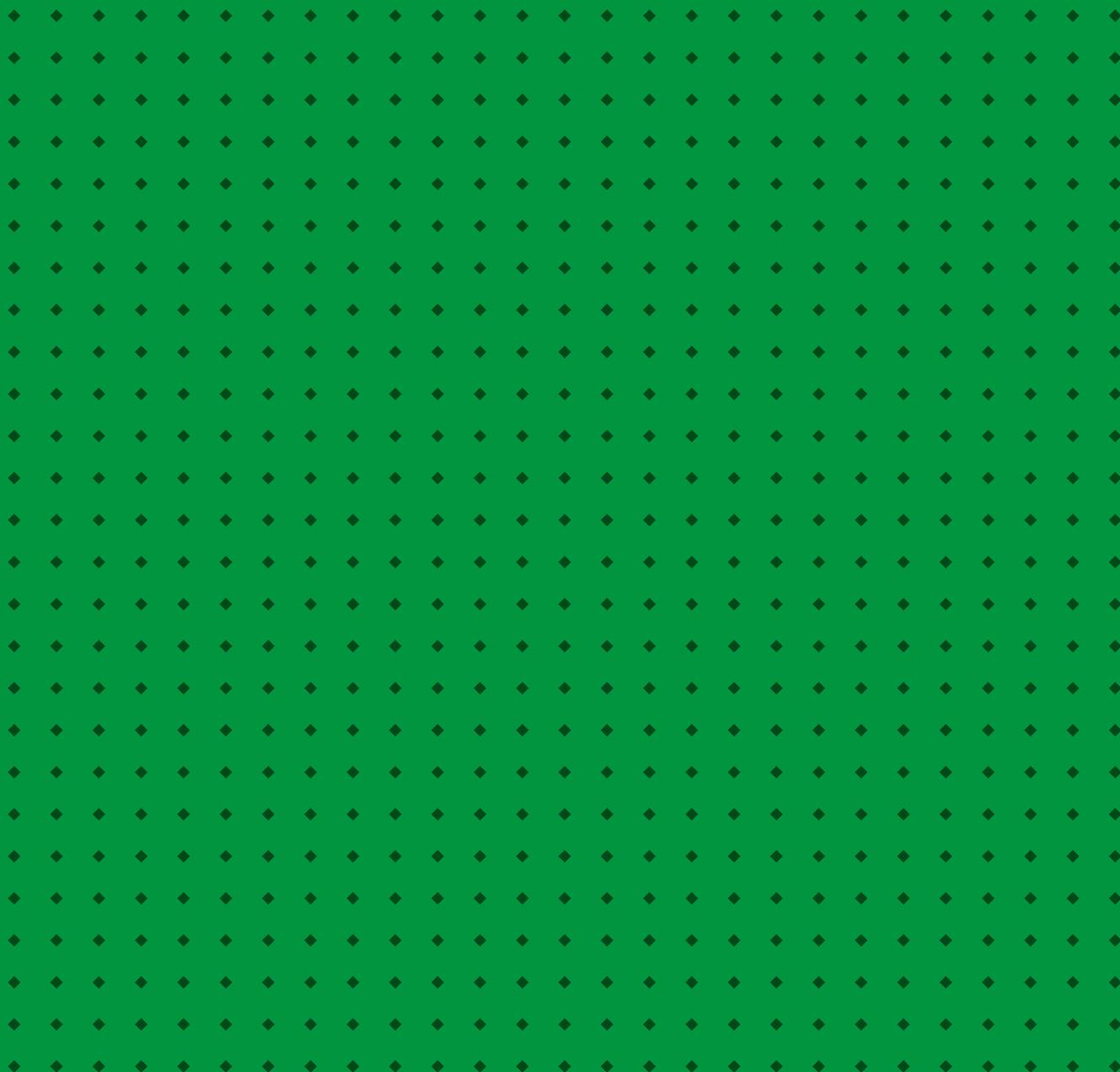
- Reacondicionamiento de nuestra oficina principal con el objeto de mejorar la experiencia que brindamos a nuestros socios. Atender a nuestros socios ha cambiado de manera radical, no solo deberá cumplir con todas las medidas de bioseguridad necesarias, sino también deberá pensar en fórmulas creativas para invitar al socio o ex socios a regresar a nuestros locales.

- En el ámbito laboral la institución logró mantener a todo el personal pre pandemia (253 colaboradores), la información laboral a nivel nacional indica que el número de puestos de trabajo formales a nivel de sectores, la reducción fue fuerte especialmente en el sector privado.



6.

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS





DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores Socios y Directivos de la

Cooperativade Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán, Ltda.

1. Hemos auditado el balance general de la **Cooperativade Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán, Ltda.**, al 31 de diciembre del 2020, y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto, y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros es responsabilidad de la Gerencia de la **Cooperativade Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán, Ltda.**, Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre tales estados, en base a la auditoría efectuada

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros

2. La Gerencia de la empresa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Perú. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implantar y mantener el control interno pertinente en la preparación y presentación razonable de los estados financieros para que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea como resultado de fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; y realizar las estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

3. Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y las divulgaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, que incluye la evaluación del riesgo de que los Estados Financieros contengan representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea como resultado de fraude o error. Al efectuar esta evaluación de riesgo, el auditor toma en consideración el control interno pertinente de la empresa en la preparación y presentación razonable de los estados financieros a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la empresa. Una auditoría también comprende la evaluación de



si los principios de contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

4. Nuestra auditoría fue realizada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría con la finalidad de obtener seguridad razonable de que los estados financieros no presentan errores importantes. Una auditoría comprende el examen, basado en comprobaciones selectivas de evidencias que respaldan la información y los importes en los estados financieros. También comprende la evaluación de los principios de contabilidad generalmente aceptados aplicado y de las principales estimaciones efectuadas por la Gerencia, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la auditoría que hemos efectuado constituye una base razonable para nuestra opinión.

Opinión de auditoría

5. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos **presentan razonablemente**, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la **Cooperativa Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán, Ltda.**, al 31 de diciembre del 2020, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo, por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados aplicados en entidades financieras que comprenden las normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Banca y Seguros, para las entidades financieras en el Perú de los estados financieros.

Cusco, Perú 26 de febrero del 2021

Refrendado por:

ACUÑA & ASOCIADOS S. C. S. R. L.
Arturo Ycaza
Dña. CPCC MARIA ESTHER ACOSTA GARIBAY
GERENTE



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
SANTO DOMINGO DE GUZMAN
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020**

ACTIVO		31.12.2020	31.12.2019	PASIVO Y PATRIMONIO	31.12.2020	31.12.2019
DISPONIBLE	3	39,423,807.19	54,622,358.29	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	13	232,263,573.31
Caja		4,925,283.09	5,750,133.12	Obligaciones a la Vista		-
Bancos, otras Empresas del SistFinancPais yCOO		34,091,688.18	48,845,097.14	Obligaciones por Cuentas de Ahorro		43,703,543.57
Otras Disponibilidades		406,825.92	27,128.03	Obligaciones por Cuentas a Plazo		192,857,564.36
FONDOS INTERCOOPERATIVOS		0.00	0.00	Otras Obligaciones		218,410.00
INVERSIONES A VALOR RAZONABLE C CAMB RESUL		0.00	108,182.37	FONDOS INTERCOOPERATIVOS		-
Instrumentos de capital		0.00	108,182.37	DEPÓSITOS DE COOPAC		-
INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	4	390.72	383.77	Depósitos a la Vista		-
Instrumentos Representativos de Capital		390.72	383.77	Depósitos a Plazo		-
INVERSIONES A VENCIMIENTO	5	6,185,643.69	5,988,399.73	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERE	14	7,814,686.47
CARTERA DE CREDITOS	6	232,527,223.10	210,388,689.41	Adeudos y Obligac con COOPAC y Empre		-
Cartera de Créditos Vigentes		239,778,536.45	210,851,997.07	a Instituciones financieras del País		-
Cartera de Créditos Refinanciados		2,309,966.00	2,386,167.31	DERIVADOS DE COBERTURA		-
Cartera de Créditos Vencidos		5,195,866.28	7,580,633.12	CUENTAS POR PAGAR	15	5,209,919.32
Cartera de Créditos en Cobranza Judicial		22,908,864.01	21,840,264.48	PROVISIONES	16	2,862,627.75
Provisiones para Créditos		-37,666,029.64	-32,270,372.57	Provisión para créditos contingentes		19,151.31
CUENTAS POR COBRAR	7	48,387.32	183,414.97	Provisión para litigios y demandas		211,276.54
Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios		12,300.00	5,000.00	Otros		2,652,199.90
Otras Cuentas por Cobrar		36,087.32	178,414.97	IMPUESTOS CORRIENTES	17	8,729.40
BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJ	8	228,555.98	207,294.05	IMPUESTO DIFERIDO		-
Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados		228,555.98	207,294.05	OTROS PASIVOS	18	260,257.80
PARTICIPACIONES		0.00	0.00	TOTAL DEL PASIVO		248,422,345.25
INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	9	10,836,824.74	9,393,685.83	PATRIMONIO	19	-
ACTIVO INTANGIBLE	10	184,818.86	287,907.35	Capital Social		18,564,897.27
Otros activos Intangibles		184,818.86	287,907.35	Capital Adicional		-
IMPUESTOS CORRIENTES		0.00	-	Reservas		20,304,537.44
IMPUESTO DIFERIDO	11	76,293.10	62,486.10	Ajustes al Patrimonio		-
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS P LA VENTA		0.00	-	Resultados Acumulados		-
OTROS ACTIVOS	1	851,400.90	2,969,774.70	Resultado Neto del Ejercicio		3,071,575.64
TOTAL DEL ACTIVO		290,363,355.60	284,212,576.57	TOTAL DEL PATRIMONIO		41,941,010.35
				TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		290,363,355.60



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
SANTO DOMINGO DE GUZMAN
ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre 2020
(Expresado en Soles)**

RESULTADO	Nota	31.12.2020	31.12.2019
INGRESOS POR INTERES	20	37,623,173.11	36,033,467.03
Disponibles		1,689,052.56	2,258,552.75
Fondos Intercooperativos		0	-
Inversiones a Vencimiento		13,043.69	-
Cartera de Créditos Directos		35,921,076.86	33,774,914.28
Otros Ingresos Financieros		0	-
GASTOS POR INTERESES	21	11,484,664.89	12,370,302.83
Obligaciones con el Público		11,484,664.89	12,370,302.83
Adeudos y Obligaciones Financieras	22	57,404.58	-
Adeudos y Obligac. COOPAC y emprs del SistFinanc. País		57,404.58	-
Cuentas por pagar		0	-
MARGEN FINANCIERO BRUTO		26,081,103.64	23,663,164.20
Provisiones para Créditos Directos	23	5,756,683.08	5,316,648.19
PROVISIONES PARA CREDITOS DIRECTOS		5,756,683.08	18,346,516.01
MARGEN FINANCIERO NETO		20,324,420.56	611,390.72
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	24	370,044.26	-
Ingresos por Créditos Indirectos		0	-
Ingresos Diversos		370,044.26	611,390.72
GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	25	219,332.19	231,050.30
Primas al Fondo Seguro Depósito		0	-
Gastos Diversos		219,332.19	231,050.30
MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVS FINA		20,475,132.63	18,726,856.43
RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	26	1,386,247.67	-
Inversiones a Valor Razonable con Cambs en Result		0	314,530.36
Inversiones a Valor Razonable con Cambs en Result		338,708.69	314,530.36
Inversiones Disponibles para la Venta		0	12,975.12
Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio		1,047,538.98	-240,866.68
MARGEN OPERACIONAL		21,861,380.3	18,813,495.23
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		14,952,806.03	15,210,332.78
Gastos de Personal y Directivos	27	11,239,340.77	11,154,907.82
Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	28	3,541,202.83	3,886,339.15
Impuestos y Contribuciones	29	172,262.43	169,085.81
DEPRECIACION Y AMORTIZACION		941,825.43	838,627.42
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	30	941,825.43	-
MARGEN OPERACIONAL NETO		5,966,748.84	2,764,535.03
VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	31	3,155,659.57	64,225.33
Provisiones por Litigios y Demandas		0	64,225.33
Otras Provisiones		3,155,659.57	-
RESULTADO DE OPERACIÓN		2,811,089.27	2,700,309.70
OTROS INGRESOS Y GASTOS	32	260,486.37	- 15,791.33
Otros Ingresos y Gastos		260,486.37	- 15,791.33
RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES IMPTO A LA RTA		3,071,575.64	2,684,589.59
IMPUESTO A LA RENTA		0	-
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		3,071,575.64	2,684,589.59



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
SANTO DOMINGO DE GUZMAN
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Al 31 diciembre 2020**

Descripción	Capital Social	Capital Adicional	Reservas Cooperativa	Otras Reservas	Resultados Acumulados	Resultado del Ejercicio	Total Fondos Propios	Activos financieros disponibles para la venta	Coberturas de flujo efectivo	Participación en otro resultado integrado de subsidiarias y asociadas	Otros ajustes	Total de Ajustes al patrimonio	Total Patrimonio Neto
Saldo Inicial del periodo (2019) antes de ajustes	17,844,725.46	0.00	18,425,324.72	0.00	2,684,589.59	0.00	38,954,639.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38,954,639.77
Ajustes por cambios en las políticas contables	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ajustes por corrección de errores	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Saldo Inicial después de ajustes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Resultado Integral ejercicio	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros Resultado Integral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cambios en el Patrimonio Neto (No incluidos en el Resultado Integral)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aumento (disminución de capital)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
SANTO DOMINGO DE GUZMAN
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Al 31 diciembre 2020**

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
Conciliación de la ganancia neta de la entidad con el efectivo y equivalentes de efectivo proveniente	3,071,575.64	2,684,589.59
Resultado neto del ejercicio	3,071,575.64	2,684,589.59
Ajustes	8,696,830.79	-143,591.68
Depreciación y amortización	791,870.73	693,401.79
Provisiones	7,755,005.36	-982,219.10
Deterioro	0.00	0.00
Otros ajustes	149,954.70	145,225.63
Variación neta en activos y pasivos	-2,638,598.27	-5,484,599.60
Incremento neto (disminución) en activos	-7,436,384.87	76,505.93
Créditos	0.00	0.00
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	0.00	0.00
Inversiones Disponibles para la venta	0.00	0.00
Cuentas por cobrar y otras	0.00	0.00
Incremento neto (disminución) en pasivos	1,226.40	-5,802,878.47
Pasivos financieros no subordinados	0.00	0.00
Cuentas por pagar y otras	4,796,560.20	241,772.94
Resultado del periodo después de la variación neta en activos y pasivos y ajustes	0.00	0.00
Impuesto a las ganancias pagados / cobrados	0.00	0.00
Flujos de efectivo netos de actividades de operación	9,129,808.16	-2,943,601.69
Flujos de efectivo de actividades de inversión	0.00	0.00
Entradas por ventas en Participaciones	0.00	0.00
Salidas por compras en Participaciones	0.00	0.00
Entrada por ventas de Intangibles e inmueble, mobiliario y equipo	0.00	0.00
Salidas por compras Intangibles e inmueble, mobiliario y equipo	-853,309.85	-866,617.08
Entradas de instrumentos de deuda mantenidos hasta el vencimiento	0.00	0.00
Salidas de instrumentos de deuda mantenidos hasta el vencimiento	0.00	0.00
Otras entradas relacionadas a actividades de inversión	0.00	0.00
Otras salidas relacionadas a actividades de inversión	107,092.52	-192,716.76
Flujos de efectivo netos de actividades de inversión	-746,217.33	-1,059,333.84
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento	0.00	0.00
Entradas por la emisión de instrumentos de patrimonio	720,171.81	994,349.94
Entradas por la emisión de pasivos financieros subordinados	0.00	0.00
Salidas por el rescate de pasivos financieros subordinados	0.00	0.00
Otras entradas relacionadas a las actividades de financiamiento	-4,339,916.92	16,243,452.64
Otras salidas relacionadas a actividades de financiamiento	-19,962,396.82	-17,327,001.28
Flujos de efectivo netos de actividades de financiamiento	-23,582,141.93	-89,198.70
Aumento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes de efectivo antes del efecto de las variación	0.00	0.00
Efecto de las variaciones en el tipo de cambio en el efectivo y equivalentes de efectivo	0.00	0.00
Aumento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes de efectivo	-15,198,551.10	-4,092,134.23
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	54,622,358.29	58,714,492.52
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	39,423,807.19	54,622,358.29



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
SANTO DOMINGO DE GUZMAN
Al 31 diciembre 2020**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 1 ACTIVIDAD ECONOMICA DE LA COOPERATIVA

La **Cooperativa** de Ahorro y Crédito "**Santo Domingo de Guzmán**" Ltda. se constituyó el 23 de enero de 1971 por Resolución Directoral No. 1073-CAAE-ORAMNS-VII-**Cusco**. Está inscrita en el Libro de **Cooperativas** de los Registros Públicos del **Cusco**, en el Tomo 1, Folio 9, Asiento No. 01; posteriormente reinscrita su personería jurídica en el Tomo 1, Folio 269, Asiento N° 05 del Registro de Cooperativas de los Registros Públicos del Cusco y con autorización de Inscripción en el Registro Oficial de Cooperativas de Ahorro y Crédito de la Superintendencia de Banca y Seguros, mediante la Resolución SBS N° 033-95 de fecha 10 de enero de 1995.

La Cooperativa ha llegado a consolidarse como institución financiera cooperativa, gracias a la confianza de sus miles de socios, al trabajo y dedicación de los diferentes órganos de gobierno que se desempeñaron en el tiempo procurando cumplir los postulados que rigen el movimiento cooperativo.

La Ley N° 30822 modificó la Ley General y otras normas concordantes, respecto a la regulación y supervisión de las cooperativas de ahorro y crédito, modificó la Vigésimo Cuarta Disposición Final y Complementaria de la Ley General, estableciendo nuevas disposiciones relativas a la regulación y supervisión de las Cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a captar recursos del público y operar con terceros.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán desde la vigencia del Reglamento General de COOPAC aprobado mediante Resolución SBS N° 480-2019 se inscribió en el Registro de COOPAC y Centrales, con el registro **000014-2019-REG.COOPAC-SBS** y en el nivel modular 2 y desde el **07/02/2019**.

La Cooperativa tiene su domicilio legal en la Av. El Sol N° 415– Cusco, desarrolla sus actividades en la Oficina Principal y cuenta con 17 Agencias.

NOTA 2. POLÍTICAS Y PRACTICAS CONTABLES

BASES DE PREPARACIÓN

a. Declaración de Conformidad

Las bases de preparación y declaración de conformidad de los Estados Financieros que se adjuntan han sido preparados a partir de los saldos de los registros contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán, de



acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en el Perú, las cuales comprenden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), oficializados a través de resoluciones emitidas por el Consejo Normativo de Contabilidad y los pronunciamientos del Comité de Interpretaciones (SIC e IFRIC). A la fecha de los Estados Financieros, el Consejo Normativo de Contabilidad ha oficializado la aplicación obligatoria de las NIIF de 01 a la 16, de las NIC de la 01 a la 41 y de las SIC de la 01 a la 33.

b. Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido elaborados y expuestos de acuerdo con los criterios contables establecidos en el manual de contabilidad para las Cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a captar recursos del público – NIVEL 2, y en aquello que no esté contemplado en el manual, se aplicó lo dispuesto en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) y oficializadas por el Consejo Normativo de Contabilidad.

Los principios y prácticas contables más importantes aplicados por la Cooperativa para el registro de sus operaciones y la preparación de sus Estados Financieros, son las que a continuación se describen:

a) Cartera de Créditos y provisiones para riesgo de Incobrabilidad

Éste rubro comprende los créditos financiados por la Cooperativa a los socios como crédito regulado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's – SBS, éstos préstamos son presentados en el rubro de cartera de créditos en el Estado de Situación Financiera y evaluando en forma trimestral para estimular la provisión de cobranza dudosa de acuerdo a las políticas establecidas por la Cooperativa, concordantes con las normas de la SBS.

La provisión para riesgo de incobrabilidad se determina en base a evaluaciones periódicas de la cartera de colocaciones aplicando principalmente, los criterios sobre colocación de cartera y porcentajes de provisión dictada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's, las provisiones genéricas y específicas para colocaciones han sido constituidas según las disposiciones de la Resolución SBS No 0480-2019.

b) Provisiones para colocaciones

Se efectúa de acuerdo a la normatividad vigente establecida por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP'S. Las colocaciones se registran a su valor nominal neto de su provisión para riesgo de incobrabilidad, La provisión para colocaciones por riesgo de incobrabilidad se mantiene a un nivel tal que a criterio de la Gerencia, es suficiente para cubrir las pérdidas potenciales en la cartera de colocaciones a la fecha del Balance General. Las provisiones resultantes se cargan a los resultados en el período de evaluación.



c) Intangibles

Los valores intangibles son anotados a costo de inversión menos la amortización acumulada actualizada.

d) Inmuebles, mobiliario, equipo y depreciación

Los inmuebles, mobiliario y equipo de la Cooperativa, están registrados al costo, según disposiciones legales vigentes.

La depreciación ha sido calculada por el método de línea recta de acuerdo a las bases establecidas por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT y que se estiman suficientes para absorber el costo al término de su vida útil.

Los gastos de mantenimiento y reparación son cargados a gastos del ejercicio en que se incurren.

Al cierre del balance en cuanto a las mejoras realizadas al inmueble, se mantiene en una cuenta operaciones por liquidar, por motivos que aún el inmueble no se encuentra saneado y a nombre de la Cooperativa, una vez subsanado dicha situación será incorporado al activo.

A continuación se muestra los porcentajes de depreciación de los inmuebles y activo, aplicados por la Cooperativa.

DETALLE	AÑOS	% DE DEPRECIACIÓN
Edificios	33	3 %
Instalaciones	10	5 %
Unidades de transporte	5	20 %
Equipos de cómputo	4	25 %
Muebles y enseres	10	10 %

e) Provisión para beneficios sociales

La provisión de los beneficios sociales de los trabajadores de la Cooperativa, es calculada de acuerdo al establecido por las normas laborales vigentes, es contabilizada con cargo a resultados a medida que éstos se devenguen.

El cálculo de las provisiones se realiza asumiendo que todo el personal se retirará voluntariamente en la fecha de los Estados Financieros informados.

Con respecto a la Compensación de Tiempo de Servicios CTS, en aplicación de los artículos 2 y 22 del Decreto Supremo N° 001-97-TR, establece que a partir del 1° de noviembre del año 2004, se establece el régimen general de depósitos semestrales.



f) Reconocimiento de ingresos y gastos financieros

Todos los ingresos y egresos financieros afectan a los resultados en el período en que se devengan. Si como consecuencia de la evaluación de la morosidad de la cartera de créditos, se tienen deudas razonables sobre su cobrabilidad, se suspende el reconocimiento de los intereses relacionados registrándolos en una cuenta de suspenso, éstos intereses sólo se reconocen como ingresos cuando se cobren o cuando las condiciones que originaban la duda sobre la incobrabilidad del principal se hayan superado.

g) Impuesto a la Renta

Las cooperativas de ahorro y crédito, en general conforme a sus estatutos son entidades sin fines de lucro, cuyo objeto social es ofrecer servicios financieros única y exclusivamente entre sus socios. Ellas insertan dentro de un movimiento mundial de carácter social, llamado cooperativismo, lo que confiere a éstas organizaciones características "sui generis".

Conforme al artículo 3º de la Ley 29683, se precisa lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 66 del Decreto Legislativo 85 LGC y el D.S. N° 074-90-TR TUO de la LGC, Las cooperativas están inafectas al impuesto a la renta por los ingresos netos provenientes de las operaciones realizadas con sus socios.

Conforme al inciso o), del artículo 19 del D.S. N°179-2004-EF TUO de la LIR los intereses que perciban o paguen las cooperativas de ahorro y crédito por las operaciones que realizan con sus socios están inafectas al Impuesto a la Renta.

Conforme al artículo único de la Ley N° 30898, se prorroga lo dispuesto por el artículo 19 del D.S. N° 179-2004-EF TUO de la LIR a excepción del inciso b), las exoneraciones del Impuesto a la Renta hasta el 31 de diciembre del 2020

Gestión de Liquidez

Las Coopac de nivel 2 que capten depósitos de sus socios deben calcular mensualmente, los ratios de liquidez que se presentan a continuación:

1. Ratio de liquidez en moneda nacional (RLMN): se calcula sobre los saldos mensuales o saldos diarios, según corresponda, que se señalan en los artículos 46 y 47:

2. Ratio de liquidez en moneda extranjera (RLME): se calcula sobre los saldos mensuales o saldos diarios, según corresponda, que se señalan en los artículos 46 y 47.

Las Coopac de nivel 2 que capten depósitos de sus socios deben cumplir con los siguientes límites para los ratios definidos en el artículo 45:

- a) RLMN \geq 8%.
- b) RLME \geq 20%.



NOTA 3. DISPONIBLE

Comprende lo siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	<u>39,423,807.19</u>	<u>54,622,358.29</u>
AGENCIA URCOS	3,385.64	
AGENCIA WANCHAQ	12,148.46	
AGENCIA URUBAMBA	12,365.72	
AGENCIA AYAVIRI	18,467.10	
AGENCIA MOQUEGUA	54,496.05	
CAJA AGENCIA ABANCAY	64,544.33	
AGENCIA SAN JERONIMO	64,660.20	
AGENCIA AREQUIPA - CAYMA	71,536.48	
AGENCIA PUNO	72,950.10	
AGENCIA AYAVIRI	75,004.60	
AGENCIA QUILLABAMBA	86,016.86	
AGENCIA MOQUEGUA	87,712.40	
AGENCIA AREQUIPA - CAYMA	90,480.10	
AGENCIA URCOS	98,962.60	
AGENCIA SAN SEBASTIAN	107,033.14	
AGENCIA TACNA	107,133.20	
AGENCIA SANTIAGO	108,669.83	
CAJA AGENCIA SICUANI	111,741.30	
CAJA AGENCIA PUERTO MALDONADO	132,272.60	
AGENCIA SAN JERONIMO	177,529.60	
AGENCIA SANTIAGO	183,220.40	
CAJA AGENCIA PTO.MALDONADO	211,817.64	
AGENCIA URUBAMBA	224,177.30	
AGENCIA WANCHAQ	318,129.90	
AGENCIA QUILLABAMBA	332,171.30	
CAJA AGENCIA SICUANI	351,117.51	
AGENCIA SAN SEBASTIAN	352,091.90	
CAJA OFICINA PRINCIPAL	378,542.96	
CAJA OFICINA PRINCIPAL	393,498.80	
CAJA AGENCIA ABANCAY	551,538.97	
AGENCIA AREQUIPA - LA PAMPILLA	71,866.10	
Total Caja	4,925,283.09	

BANCOS Y OTRAS EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO DEL PAÍS

PLAZO FIJO CREDINKA	7.00
BANCO NACION CTA CTE. N° 00-161-205672 DETRACCIONES	91.40
CUENTA DE AHORROS COOP. PACIFICO	140.10
SCOTIABANK PERU - CTA DE AHORRO 780-7713628	7,483.48
BCO DE CREDITO CTA AHORRO	90,019.57
BANCO NACION CTA CTE. N° 161-094447	296,831.99
CMAC AREQUIPA CUENTA AHORROS N° 004-2000180007444	313,639.94
CUENTA DE AHORROS COOP. PACIFICO	444,218.38
BANCO INTERBANK CTA AHORRO.	550,373.51
CUENTA A PLAZO FIJO COOP. ABACO	1,100,000.00
BANCO DE CREDITO - CTA.AHORRO M.E.	1,513,724.94



CMAC AREQUIPA CTA AHORROS N° 004-102-00202035562	2,012,193.90
BANCO CONTINENTAL - CTA.AHORRO	2,038,639.69
BANCO CONTINENTAL - CTA.AHORRO	2,455,313.49
CMAC AREQUIPA PLAZO FIJO M.N	5,000,000.00
CUENTA A PLAZO FIJO COOP. SAN MARTIN DE PORRES	8,493,231.58
CUENTA A PLAZO FIJO COOP. PACIFICO	8,690,400.00
COOP. ABACO	115,336.11
COOP. SAN MARTIN DE PORRES	150,087.67
COOP. PACIFICO	373,495.65
CAJA MUNICIPAL AREQUIPA	446,463.78
	34,091,698.18

OTRAS DISPONIBILIDADES

FONDOS DE CAJA CHICA	- 37,396.04
GARANTIA FAE MYPE	217,743.50
GARANTIA FAE TURISMO	116,537.56
GARANTIA FAE TURISMO 2	109,940.90
	406,825.92

TOTAL DISPONIBLE 39,423,807.19**NOTA 4 INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA**

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>390.72</u>	<u>383.33</u>
COOPAC SAN MARTIN DE PORRES	20.00	
COOPAC PACIFICO	63.77	
COOPAC ABACO	306.95	
TOTAL	390.72	

NOTA 5 INVERSIONES A VENCIMIENTO

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>6,185,643.69</u>	<u>5,988,399.73</u>
BONOS ORDINARIOS	2,176,451.84	
BONOS ORDINARIOS	4,009,191.85	
Total	6,185,643.69	



NOTA 6 CARTERA DE CREDITOS

Comprende lo siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	<u>232,527,223.10</u>	<u>210,388,689.41</u>
CREDITOS VIGENTES		
COPECONFIAZA PEQUEÑA EMPRESA	500.00	
COPEDIARIO PEQUEÑA EMPRESA	1,164.69	
COOPERAPIDO	8,656.91	
PRESTAMO CONSUMO	10,737.02	
COPEPROMOCIONAL PEQUEÑA EMPRESA	43,000.00	
CUBIERTO	94,096.61	
CAPITAL DE TRABAJO MEDIANA EMPRESA	112,499.37	
PRESTAMOS HIPOTECARIOS	130,374.76	
PRESTAMOS HIPOTECARIOS	146,036.97	
ACTIVO FIJO - LOCAL COM PEQÑA EMPRESA	154,067.44	
COPEDIARIO MICROEMPRESA	343,035.48	
COPEOFICIOS MICROEMPRESA	359,284.50	
COPECONFIANZA MICRO EMPRESA	370,202.58	
ACTIVO FIJO LOCAL COM MEDIANA EMPRESA	700,000.00	
RAPIDIN	702,125.48	
PRESTAMOS A AMEDIANAS EMPRESAS	789,317.69	
ADMINISTRATIVO	874,319.32	
MI NEGOCIO PEQUEÑA EMPRESA	889,158.44	
PRESTAMOS A MICROEMPRESAS	1,443,127.92	
CUBIERTO	1,941,753.06	
COOPECASA	2,160,915.54	
COPECASA PREFERENCIAL	3,215,433.60	
PRESTAMOS A PEQUEÑAS EMPRESAS	3,810,644.64	
PRESTAMO CONSUMO	4,099,155.95	
MICROCREDITO	4,248,413.88	
CAPITAL DE TRABAJO PEQUEÑA EMPRESA	5,449,252.52	
CAPITAL DE TRABAJO MICROEMPRESA	5,840,040.61	



ACTIVO FIJO MICRO EMPRESA	8,012,693.80
ACTIVO FIJO MEDIANA EMPRESA	8,530,233.07
ORDINARIO	9,041,362.17
MINEGOCIO	12,652,287.02
ACTIVO FIJO PEQUEÑA EMPRESA	21,767,946.01
INSTITUCIONAL	133,630,484.95
CREDITOS CON GARANTIA DEL FAE - MYPE	795,933.96
CRÉDITOS VEHICULARES INSTITUCIONALES	271,530.49
CREDITOS CON GARANTIA DEL FAE - MYPE	767,000.00
CREDITOS CON GARANTIA DEL FAE - TURISM	6,371,750.00
TOTAL CREDITOS VIGENTES	
239,778,536.45	
CREDITOS REFINANCIADOS	-
	74,181.35
ORDINARIO	38,791.30
MICROCREDITO	41,553.59
CAPITAL DE TRABAJO PEQUEÑA EMPRESA	64,546.24
MINEGOCIO	258,380.53
COOPECASA PREFERENCIAL	371,798.32
INSTITUCIONAL	1,609,097.37
TOTAL CREDITOS REFINANCIADOS	
2,309,986.00	
CREDITOS VENCIDOS	-
	25,418.55
MINEGOCIO-MTICROEMPRESA	2,600.69
ESCALONADO INSTITUCIONAL	3,823.15
CUBIERTO	17,256.26
COPEDIARIO MICROEMPRESA	43,724.26
PRESTAMO RAPIDIN	45,258.12
COOPECASA	50,682.73
COPECOFIANZA MICRO EMPRESA	56,032.35
ADMINISTRATIVO	58,301.96
RAPIDIN	72,544.37
CAPITAL DE TRABAJO PEQUEÑA EMPRESA	73,393.05
COPEOFICIOS MICROEMPRESA	91,075.73



PRESTAMOS NO REVOLVENTES	138,162.24
COOPECASA PREFERENCIAL	138,357.25
CAPITAL DE TRABAJO MICROEMPRESA	264,502.75
ACTIVO FIJO MICRO EMPRESA	370,884.44
ORDINARIO	382,333.28
ACTIVO FIJO PEQUEÑA EMPRESA	434,062.32
MICROCREDITO	476,109.82
COPEMPRESA MEDIANA EMPRESA	674,165.43
MINEGOCIO	781,832.18
INSTITUCIONAL	1,046,182.45
TOTAL CREDITOS VENCIDOS	5,195,866.28
CREDITOS EN COBRANZA JUDICIAL	-
	144,244.65
CUBIERTO	57.35
MICROCREDITO	4,557.94
MINEGOCIO	6,360.00
ADMINISTRATIVO	9,014.06
RAPIDIN	9,329.24
ORDINARIO	11,187.22
MI NEGOCIO MEDIANA EMPRESA	65,669.88
ACTIVO FIJO MICROEMPRESA - JUDICIAL	78,721.45
COOPEMES	171,480.02
ESCALONADO INSTITUCIONAL	221,095.91
COOPEMES	232,635.01
CAPITAL DE TRABAJO PEQUEÑA EMPRESA	346,804.05
COCPECASA PREFERENCIAL	430,551.30
ORDINARIO	1,136,623.62
MICROCREDITO	2,675,125.99
COOPECASA	4,717,716.82
INSTITUCIONAL	5,349,338.87
MINEGOCIO	7,586,839.93
	22,908,864.01

**PROVISIONES**

PROVISION ESPECIFICA CONSUMO	10,387,959.52	-
PROVISION ESPECIFICA A PEQUEÑAS EMPRESAS	9,511,742.59	-
OTRAS PROVISIONES VOLUNTARIAS POR CARTERA DE CREDITOS	6,150,874.28	-
PROVISION ESPECIFICA HIPOTECARIO	4,767,723.45	-
PROVISION ESPECIFICA MICROEMPRESA	3,851,703.96	-
COMPONENTE FIJO	1,306,285.08	-
PROVISION ESPECIFICA HIPOTECARIO	522,757.81	-
COMPONENTE FIJO	399,739.70	-
PROVISION ESPECIFICA A MEDIANAS EMPRESAS	268,658.79	-
COMPONENTE FIJO	186,365.52	-
PROVISION ESPECIFICA A PEQUEÑAS EMPRESAS	171,480.02	-
COMPONENTE FIJO	93,279.47	-
COMPONENTE FIJO	22,249.40	-
COMPONENTE FIJO	13,081.87	-
PROVISION ESPECIFICA CONSUMO	11,187.22	-
COMPONENTE FIJO	940.96	-
TOTAL PROVISIONES -	37,666,029.64	
TOTAL CARTERA DE CREDITOS	232,527,223.10	

NOTA 7 CUENTAS POR COBRAR

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>48,397.32</u>	<u>183,414.97</u>
GARANTIA DE ALQUILER DE LOCAL	12,300.00	
	12,300.00	
RECLAMOS A TERCEROS	-	
RECLAMOS A TERCEROS	342,764.80	
	59,374.99	
ADELANTOS DE SUELDOS	159.70	
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL	697.36	
DEPOSITOS DE GARANTIA POR ALQUILER DE LOCAL	7,966.20	
SUBSIDIOS - ESSALUD		
	38,746.36	
DEPOSITOS DE GARANTIA POR ALQUILER DE LOCAL	109,901.00	

CUENTAS POR COBRAR A TERCEROS	131,914.07
CUENTAS POR COBRAR A TERCEROS	148,461.00
RENDIMIENTOS DEVENGADOS DE OTRAS CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	391.42
	36,097.32
	48,397.32

NOTA 8 BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO, ADJUDICADOS

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>228,555.98</u>	<u>207,294.05</u>
PROVISION PARA TERRENOS	- 137,250.71	
PROVISION PARA TERRENOS	- 22,224.02	
EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	388,030.71	
	228,555.98	

NOTA 9 INMUEBLES MOBILIARIO Y EQUIPO

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>10,836,824.74</u>	<u>9,393,685.83</u>
UTILIZADOS POR LA COOPERATIVA	1,021,940.89	
MOBILIARIO Y EQUIPO	760,133.35	
UTILIZADOS POR LA COOPERATIVA	301,034.11	
COMPUTO ELECTRONICO	212,597.80	
UNIDAD DE TRANSPORTE	176,144.40	
MEJORAS EN PROPIEDADES ALQUILADAS	156,205.32	
UNIDAD DE TRANSPORTE	147,966.72	
INSTALACIONES	137,921.03	
MAQUINARIAS	1,410.93	
MOBILIARIO Y EQUIPO	916.37	
MAQUINARIAS	2,142.84	
MUEBLES Y ENSERES OFICINA PRINCIPAL	6,113.91	
MOTOCICLETA	164,127.50	
MOTOCICLETA	168,229.48	
UNIDAD VEHICULAR	383,463.90	
INSTALACIONES		



	389,664.58
INSTALACIONES EN BIENES ALQUILADAS	390,458.48
EQUIPOS DE COMPUTACION	512,332.52
EDIFICIOS UTILIZADOS POR LA COOPERA	1,235,157.64
MUEBLES Y ENSERES	1,351,157.47
TERRENOS UTILIZADOS POR LA COOPER	1,528,389.63
EDIFICIOS UTILIZADOS POR LA COOPERA	3,444,877.93
TERRENO	4,176,979.78
TOTAL INMUEBLE MOBILIARIO Y EQUIPO	10,836,824.74

NOTA 10 ACTIVOS INTANGIBLES

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>184,818.86</u>	<u>287,907.35</u>
AMORTIZACION Y DETERIORO ACUMULADO DE SOFTWARE	492,314.89	-
AMORTIZACION Y DETERIORO ACUMULADO DE SOFTWARE	26,733.98	-
LICENCIAS	88,297.73	-
SOTFWARE BESTERP	615,570.00	-
	184,818.86	

NOTA 11 IMPUESTO DIFERIDO

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>76,293.10</u>	<u>62,486.10</u>
Activo por impuesto a la renta diferido asociado a diferencias temporarias deducibles	76,293.10	-
	76,293.10	

**NOTA12 OTROS ACTIVOS**

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>851,400.90</u>	<u>2,969,774.70</u>
SEGURO DE VEHICULOS	0.01	
SEGURO DE VEHICULOS	11,349.71	
OTROS TIPOS DE SEGUROS	31,629.14	
ALQUILERES PAGADOS POR ADELANTA	7,567.89	
ALQUILERES PAGADOS POR ADELANTA	12,000.00	
MERCADEO MARKETING	5,763.98	
ENTREGAS A RENDIR CUENTA	56,016.60	
UTILES DE OFICINA	75,850.01	
UTILES DE ASEO	446.16	
BIENES COMPRADOS PARA CAMPAÑAS	65,413.71	
IMPUESTO A LA RENTA	125,673.82	
IMPUESTO TEMPORAL A ACTIVOS NETO	267,190.60	
OTRAS CARGAS DIVERSAS	20,300.34	
IGV RETENCIONES	80.04	
IGV PERCEPCIONES	16.00	
IGV CREDITO FISCAL	350.77	
ADELANTOS A PROVEEDORES	163,747.01	
ADELANTOS A PROVEEDORES	7,361.13	
EN TRANSITO	89.90	
OFICINA PRINCIPAL	24,735,767.49	
OFICINA PRINCIPAL	2,792,082.77	
AGENCIA SICUANI	1,642,887.89	
AGENCIA SICUANI	124,412.45	
AGENCIA PTO.MALDONADO	319,164.86	
AGENCIA PTO.MALDONADO	2,817,924.41	
AGENCIA ABANCAY	1,246,733.11	
AGENCIA ABANCAY	8,470,620.44	
AGENCIA SAN JERONIMO	6,633,255.30	



AGENCIA SAN JERONIMO	1,069,377.86	-
AGENCIA QUILLABAMBA	3,778,367.57	-
AGENCIA QUILLABAMBA	104,374.93	-
AGENCIA SAN SEBASTIAN	664,763.96	-
AGENCIA SAN SEBASTIAN	3,732,793.45	-
AGENCIA SANTIAGO	447,083.68	-
AGENCIA SANTIAGO	4,717,411.27	-
AGENCIA WANCHAQ	5,791,381.30	-
AGENCIA WANCHAQ	984,850.99	-
AGENCIA AREQUIPA - CAYMA	72,336.75	-
AGENCIA AREQUIPA - CAYMA	5,304,296.45	-
AGENCIA URCOS	99,263.06	-
AGENCIA URCOS	1,393,736.75	-
AGENCIA URUBAMBA	16,329.11	-
AGENCIA URUBAMBA	3,633,628.36	-
AGENCIA AYAVIRI	25,796.00	-
AGENCIA AYAVIRI	2,739,672.48	-
AGENCIA PUNO	42,003.60	-
AGENCIA PUNO	2,963,100.01	-
AGENCIA MOQUEGUA	50,625.49	-
AGENCIA MOQUEGUA	3,504,460.49	-
AGENCIA TACNA	103,922.70	-
AGENCIA TACNA	2,827,438.84	-
CAMBIO	466,183.76	-
CAMBIO	466,183.76	-
AGENCIA AREQUIPA - LA PAMPILLA	476,645.54	-
	851,400.90	



NOTA13 OBLIGACIONES CON LOS ASOCIADOS

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>232,263,573.31</u>	<u>236,603,490.23</u>
Personas naturales y jurídicas privadas sin fines de lucro	49,828,731.00	-
Personas naturales y jurídicas privadas sin fines de lucro	8,880,965.72	-
Otras personas jurídicas (AHORRO COOPEKIDS)	733,769.74	-
Otras personas jurídicas (AHORRO COOPEKIDS)	49,720.99	-
Personas naturales y jurídicas privadas sin fines de lucro AHORRO SOCIOS INACTIVOS	3,960.01	-
Personas naturales y jurídicas privadas sin fines de lucro AHORRO SOCIOS INACTIVOS	1,095.42	-
-	59,498,242.88	-
PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS PRIVADAS SIN FINES DE LUCRO (CUENTAS A PLAZO)	156,607,536.71	-
PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS PRIVADAS SIN FINES DE LUCRO (CUENTAS A PLAZO)	10,052,132.77	-
Personas naturales y jurídicas privadas sin fines de lucro	5,679,265.24	-
Otras personas jurídicas CUENTA COOPEPLAZO	148,796.48	-
Otras personas jurídicas CUENTA COOPEPLAZO	33,891.84	-
Personas naturales y jurídicas privadas sin fines de lucro	25,297.39	-
-	172,546,920.43	-
PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS PRIVADAS SIN FINES DE LUCRO	116,643.42	-
PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS PRIVADAS SIN FINES DE LUCRO	42,365.70	-
DEPOSITOS POR TRANSANCCION JUDICIAL	41,655.56	-
PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS PRIVADAS SIN FINES DE LUCRO	17,743.26	-
DEPOSITOS POR TRANSANCCION JUDICIAL	2.06	-
-	218,410.00	-
-	232,263,573.31	-



NOTA 14 ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>7,814,696.47</u>	<u>0.00</u>
NO SUBORDINADOS FAEMYPE	1,442,946.46	-
NO SUBORDINADOS FAETURISMO 1	3,125,260.00	-
NO SUBORDINADOS FAETURISMO 2	3,246,490.01	-
	7,814,696.47	

NOTA15 CUENTAS POR PAGAR

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>5,209,919.32</u>	<u>4,159,818.69</u>
SEGURO DE DESGRAVAMEN POR PRESTAMOS	3,769,914.44	-
REMANENTES POR PAGAR	682,923.68	-
SEGURO DE DESGRAVAMEN POR PRESTAMOS	396,877.51	-
COMPENSACION POR TIEMPO DE SERVICIO	143,001.38	-
AFP	69,068.51	-
ESSALUD	56,322.00	-
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	47,208.28	-
RETENCION DE FALTAS Y TARDANZAS	27,293.17	-
QUINTA CATEGORIA	21,535.00	-
SNP	7,506.51	-
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	5,768.24	-
RETENCION DE SANCIONES Y SUSPENSIONES A TRABAJADORES	5,576.73	-
IMPUESTO RENTA SEGUNDA CATEGORIA	5,033.67	-
OTRAS GASTOS DEL PERSONAL	408.00	-
CUARTA CATEGORIA	236.16	-
ESSALUD VIDA	20.00	-
CUARTA CATEGORIA	0.17	-
SEGURO MULTIRIESGO	1,137.65	-
SEGURO MULTIRIESGO	12,589.14	-
REMUNERACIONES POR PAGAR	15,047.34	-
	5,209,919.32	

**NOTA16 PROVISIONES**

Comprende lo siguiente:		31.12.2020	31.12.2019
		2,882,627.75	2,841,420.52
CREDITOS DE CONSUMO	19,151.31		
	19,151.31		
PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS	182,156.66		
PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS	29,119.88		
	211,276.54		
FONDO DE PREVISION SOCIAL	1,514,494.03		
OTRAS	687,686.92		
FONDO DEL COMITE DE EDUCACION	222,363.86		
FONDO DE PREVISION SOCIAL - CUOTAS	160,723.33		
FONDO DEL COPEINJU	73,022.36		
FONDO DE PREVISION SOCIAL	0.01		
FONDO DEL COPEINJU	325.89		
FONDO DE COMITE DE PREVISION SOCIAL	2,580.00		
FONDO DEL COMITE DE EDUCACION	3,184.70		
	2,652,199.90		
	2,882,627.75		

NOTA 17 IMPUESTOS CORRIENTES

Comprende lo siguiente:		31.12.2020	31.12.2019
		8,729.40	4,324.60
IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS	4,324.60		
IMPUESTO A LA RENTA 3ERA CATEGORIA	13,054.00		
	8,729.40		

NOTA 18 OTROS PASIVOS

Comprende lo siguiente:		31.12.2020	31.12.2019
		260,257.80	1,648,882.75
AGENCIA ABANCAY	5,441,468.36		
AGENCIA SAN SEBASTIAN	4,696,201.85		



AGENCIA SANTIAGO	3,120,599.65
AGENCIA SICUANI	1,687,305.43
AGENCIA AREQUIPA - CAYMA	940,121.43
AGENCIA ABANCAY	249,463.77
AGENCIA SANTIAGO	244,838.51
OTRAS OPERACIONES POR LIQUIDAR	239,226.59
AGENCIA AYAVIRI	204,874.45
AGENCIA QUILLABAMBA	134,996.68
AGENCIA TACNA	129,299.74
AGENCIA WANCHAQ	100,774.01
AGENCIA SAN SEBASTIAN	76,213.97
OFICINA PRINCIPAL	45,230.53
AGENCIA TACNA	36,067.88
AGENCIA URUBAMBA	30,748.98
AGENCIA MOQUEGUA	29,386.03
AGENCIA AREQUIPA - CAYMA	18,269.90
AGENCIA PUNO	13,841.35
OPERACIONES POR LIQUIDAR REFINANCIADOS -AMPLIACIONES	9,092.35
OTRAS OPERACIONES POR LIQUIDAR	5,306.21
SOBRANTE DE CAJA	3,644.10
SOBRANTE DE CAJA	2,988.57
AGENCIA URCOS	112.18
AGENCIA PTO. MALDONADO	15,734.47
AGENCIA URUBAMBA	28,658.62
OFICINA PRINCIPAL	181,065.00
AGENCIA URCOS	214,810.40
AGENCIA SAN JERONIMO	277,678.38
AGENCIA SAN JERONIMO	320,640.08
AGENCIA SICUANI	357,376.09
AGENCIA PTO. MALDONADO	1,220,471.93
AGENCIA WANCHAQ	3,935,493.41



AGENCIA QUILLABAMBA	10,630,071.45
AGENCIA AREQUIPA - LA PAMPILLA	17,590.53
-	260,257.80

NOTA19 PATRIMONIO

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	41,941,010.35	38,954,639.77
APORTES EN EFECTIVO	18,564,897.27	
-	18,564,897.27	
REMANENTES	-	
	12,343,605.89	
RESERVAS FACULTATIVAS QUE PUEDEN SER REDUCIDAS SIN PREVIA AUTORIZACION DE LA SUPERINTENDENCIA	7,960,931.55	
	-	
	20,304,537.44	
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	3,071,575.64	
-	3,071,575.64	
TOTAL PATRIMONIO	41,941,010.35	

RESULTADOS

NOTA20 INGRESOS POR INTERESES

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>37,623,173.11</u>	<u>36,033,467.03</u>
COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO	1,022,614.83	
COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO	324,498.83	
CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO	253,498.99	
CAJAS RURALES DE AHORRO Y CREDITO	40,646.02	
BANCOS	31,851.66	
BANCOS	-	



	10,873.51
FINANCIERAS	4,995.16
CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO	73.56
-	1,689,052.56
BONOS ORDINARIOS	13,043.69
-	13,043.69
INTERES PRESTAMO MICROREDITO	1,039,762.87
INTERESES CREDITOS SIN GARANTIA DEL FAE - MYPE	6,961.16
INTERESES CAPITAL DE TRABAJO MICROEMPRESA	1,092,793.92
INTERESES ACTIVO FIJO MICRO EMPRESA	1,926,766.59
INTERESES COPECONFianza MICRO EMPRESAS	93,191.49
INTERESES COPEPROMOCIONAL MICRO EMPRESA	2,146.98
INTERESES COPECONSTRUYE MICRO EMPRESA	108.34
INTERESES COPEOFICIOS MICROEMPRESA	191,396.41
INTERESES COPEDIARIO MICROEMPRESA	98,426.89
INTERESES COPERAPIDO MICROEMPRESA	1,985.72
INTERESES COPECONFianza PEQUEÑA EMPRESA	95.06
ORDINARIO	1,985,742.19
INSTITUCIONAL	18,484,674.63
CUBIERTO	455,060.48
CUBIERTO	13,616.86
ADMINISTRATIVO	159,284.90
RAPIDIN	208,357.11



COOPECASA	402,888.51	-
COOPECASA	364,146.69	-
INTERESES CAPITAL DE TRABAJO MEDIANA EMPRESA	25,688.32	-
INTERESES ACTIVO FIJO MEDIANA EMPRESA	1,022,802.26	-
INTERESES COPEEMPRESA MEDIANA EMPRESA	11,388.75	-
INTERESES CREDITOS SIN GARANTIA DEL FAE - MYPE	6,755.94	-
INTERESES CAPITAL DE TRABAJO PEQUEÑA EMPRESA	833,420.78	-
INTERESES ACTIVO FIJO PEQUEÑA EMPRESA	3,965,228.72	-
INTERESES ACTIVO FIJO - LOCAL COMERCIAL PEQUEÑA EMPRESA	23,831.37	-
INTERESES COPECONFianza PEQUEÑA EMPRESA	347.50	-
INTERESES COPEPROMOCIONAL PEQUEÑA EMPRESA	13,904.56	-
INTERESES COPECONSTRUYE PEQUEÑA EMPRESA	674.40	-
INTERESES COPEDIARIO PEQUEÑA EMPRESA	1,929.62	-
INTERESES ACTIVO FIJO MICROEMPRESA	9.54	-
MICROCREDITO	6,409.58	-
INTERESES COPECOFianza MICRO EMPRESA	1.48	-
ORDINARIO	9,811.90	-
COOPECASA	34,175.46	-
INTERESES COPEEMPRESA MEDIANA EMPRESA	69.22	-
INTERESES FIJO PEQUEÑA EMPRESA	1,160.19	-
INTERESES ACTIVO FIJO MICRO EMPRESA	9,851.41	-
INTERESES ACTIVO FIJO MEDIANA EMPRESA	233.51	-



MINEGOCIO	2,637,356.88	-
CREDITOS DE CONSUMO	126,329.94	-
CREDITOS A MICROEMPRESAS	57,045.74	-
MICROCREDITO	45,208.06	-
CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS	21,002.75	-
CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS	7,117.01	-
ACTIVO FIJO MICRO EMPRESA	6,258.42	-
CREDITOS HIPOTECARIOS PARA VIVIENDA	5,038.52	-
CREDITOS HIPOTECARIOS PARA VIVIENDA	4,925.12	-
CREDITOS DE CONSUMO	1,790.82	-
CAPITAL DE TRABAJO PEQUEÑA EMPRESA - JUDICIAL	1,505.32	-
ESCALONADO INSTITUCIONAL	1,375.23	-
MINEGOCIO	527.44	-
COOPECASA	494.09	-
INTERESES COPEDIARIO PEQUEÑA EMPRESA	5.61	-
CREDITOS A MICROEMPRESAS	0.26	-
INTERESES POR CRÉDITOS VEHICULARES INSTITUCIONALES	8,032.42	-
INTERESES CREDITOS CON GARANTIA DEL FAE - TURISMO	501,965.40	-
	35,921,076.86	-
	37,623,173.11	-

**NOTA 21 GASTOS POR INTERESES**

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>11,484,664.89</u>	<u>12,370,302.83</u>
CUENTA COOPEPLAZO	0.97	-
DEPOSITOS AHORRO COOPEKIDS	296.09	
DEPOSITOS EN GARANTIA	475.06	
DEPOSITOS AHORRO COOPEKIDS	28,713.68	
DEPOSITOS DE AHORRO ACTIVOS	48,814.65	
CUENTAS A PLAZO	59,744.23	
DEPOSITOS DE AHORRO ACTIVOS	711,106.38	
CUENTAS A PLAZO	10,635,515.77	
	11,484,664.89	

NOTA 22 ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	57,404.58	-
INTERESES POR PRESTAMOS ORDINARIOS FAE MYPE	24,467.60	
INTERESES POR PRESTAMOS ORDINARIOS FAE TURISMO	20,747.90	
INTERESES POR PRESTAMOS ORDINARIOS FAE TURISMO 2	12,189.08	
	57,404.58	



NOTA 23 PROVISIONES PARA CREDITOS DIRECTOS

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>5,756,683.08</u>	<u>5,316,648.19</u>
COMPONENTE FIJO	77,576.82	-
COMPONENTE FIJO	909.47	-
COMPONENTE FIJO	13.40	
CONSUMO ESPECIFICA	948.48	
COMPONENTE FIJO	4,005.18	
PROVISION ESPECIFICA PEQUEÑA EMPRESA	14,538.62	
COMPONENTE FIJO	29,575.95	
COMPONENTE FIJO	52,729.68	
COMPONENTE FIJO	87,705.00	
PROVISION ESPECIFICA MEDIANA EMPRESA	225,091.03	
HIPOTECARIO ESPECIFICO	240,758.30	
HIPOTECARIO ESPECIFICO	737,588.16	
MICROCREDITO ESPECIFICO	788,011.90	
PROVISION ESPECIFICA PEQUEÑA EMPRESA	1,244,825.69	
CONSUMO ESPECIFICA	2,410,971.28	
RECUPERACION DE CREDITOS CASTIGADOS	1,593.30	-
	5,756,683.08	



NOTA 24 INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>370,044.26</u>	-
GASTOS REEMBOLSABLES	185,813.20	-
CUOTAS DE INGRESO	128,020.00	-
MULTA DE ELECCIONES	58,473.69	-
PORTES	23,647.39	-
OTROS INGRESOS EXTRAORDINARIOS	7,810.34	-
PORTES	3,989.56	-
GASTOS REEMBOLSABLES	2,893.06	-
RECUPERACION DE GASTOS JUDICIALES	40,602.98	-
	370,044.26	

NOTA 25 GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>219,332.19</u>	<u>231,050.30</u>
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS	22.45	-
COMISION SERVICIO BANCARIO	24.17	-
I.T.F	369.50	-
MANTENIMIENTO DE CUENTAS	2,594.74	-
COMISION SERVICIO BANCARIO	7,806.70	-
I.T.F	8,700.97	-
MANTENIMIENTO DE CUENTAS	33,481.19	-
COBRANZAS COMISION CONVENIOS	166,377.37	-
	219,332.19	



NOTA 26 RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS ROF

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>1,386,247.67</u>	
OTROS VALORES Y TITULOS	207,941.00	
OTROS VALORES Y TITULOS	130,767.69	
-	338,708.69	
-	338,708.69	
OTROS	1,402,239.04	
OTROS	354,700.06	
-	1,047,538.98	
	1,386,247.67	

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

NOTA 27 GASTOS DE PERSONAL Y DIRECTIVOS

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>11,239,340.77</u>	<u>11,154,907.82</u>
OTRAS REMUNERACIONES	106,254.33	
MEDICINAS PERSONAL	142.80	
OTROS GASTOS RECREATIVOS	266.00	
OTROS GASTOS DE CAPACITACION	313.40	
MOVILIDAD LOCAL CAPACITACION	320.00	
ANIVERSARIO COOPERATIVA	916.50	
HOSPEDAJE	958.00	
ALIMENTACION	1,125.60	
PASAJE INTERPROVINCIAL	1,206.00	
APERTURA DE AGENCIA		



	1,453.83
CENA NAVIDEÑA	2,684.44
HOSPEDAJE PERSONAL	5,699.00
GASTOS DE CAPACITACION	6,853.05
GASTOS RECREATIVOS	9,388.50
REFRIGERIO	10,108.66
ALIMENTACION PERSONAL	11,789.88
APERTURA DE AGENCIA	31,660.89
OTROS GASTOS DE PERSONAL	44,263.78
RIESGO DE CAJA	70,836.26
COMISIONES POR RECUPERACION	79,871.55
BONIFICACION POR ESCOLARIDAD	83,066.67
BONIFICACION POR PRODUCTIVIDAD	103,681.78
BONIFICACION EXTRAORDINARIA LEY N° 29351	105,349.87
UNIFORMES	118,271.64
ANIVERSARIO COOPERATIVA	120,151.55
ASIGNACIONES	152,500.38
CANASTA NAVIDEÑA	210,715.76
MOVILIDAD	319,801.16
BONIFICACION POR CARGO	327,747.86
COMISIONES POR COLOCACION	612,913.70
COMPENSACION VACACIONAL	



	662,823.13
ESSALUD	666,767.08
COMPENSACION POR TIEMPO DE SERVICIOS	696,790.02
GRATIFICACIONES	1,230,543.21
BASICA	5,237,293.84
MOVILIDAD COMITE DE EDUCACION	26.70
ATENCIONES COMITE EDUCACION	38.20
PASAJES CONSEJO DE VIGILANCIA	117.73
PASAJES COMITE ELECTORAL	160.00
OTROS CONSEJO DE VIGILANCIA	174.00
PASAJES CONSEJO DE VIGILANCIA	175.00
PASAJES COMITE DE EDUCACION	207.50
ATENCIONES COMITE ELECTORAL	258.30
ATENCIONES CONSEJO DE VIGILANCIA	487.31
MOVILIDAD CONSEJO DE ADMINISTRACION	748.40
CAPACITACION COMITE DE EDUCACION	1,000.00
CAPACITACION COMITE ELECTORAL	1,186.90
VIATICOS COMITE DE EDUCACION	1,196.40
PASAJES CONSEJO DE ADMINISTRACION	1,233.34
VIATICOS COMITE ELECTORAL	1,567.60
VIATICOS CONSEJO DE VIGILANCIA	1,957.50
ATENCIONES CONSEJO DE	



ADMINISTRACION	2,037.14
OTROS GASTOS DIRECTIVOS	2,906.10
OTROS CONSEJO DE ADMINISTRACION	3,795.90
PASAJES CONSEJO DE ADMINISTRACION	4,952.20
CAPACITACION CONSEJO DE VIGILANCIA	10,162.90
CAPACITACION CONSEJO DE ADMINSITRACION	12,916.70
DIETAS COMITE DE EDUCACION	20,400.00
VIATICOS CONSEJO DE ADMINISTRACION	21,745.68
DIETAS COMITE ELECTORAL	24,225.00
DIETAS CONSEJO DE VIGILANCIA	59,925.00
DIETAS CONSEJO DE ADMINISTRACION	89,675.00
OTROS COMITE ELECTORAL	154,042.81
	11,239,340.77



NOTA 28 GASTOS POR SERVICIOS RECIBIDOS DE TERCEROS

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>3,541,202.83</u>	<u>3,886,339.15</u>
SERVICIO DE GARAJE	8.00	
EMPASTE Y ENCUADERNACION	40.00	
OTROS GASTOS DE REPARACION Y MANTENIMIENTO	80.00	
PUBLICACIONES VARIAS	85.00	
TUUA - TAME	202.20	
ALQUILER DE EQUIPOS	247.80	
PASAJES AEREOS	626.85	
ALMANAQUES Y MEMORIA	730.00	
MOVILIDAD VIAJES	835.00	
CAMARA DE COMERCIO	1,020.00	
LICENCIA SOFTWARE	1,025.97	
LIBROS	1,036.50	
ALQUILER ALMACEN	1,050.00	
PERIODICOS Y REVISTAS	1,180.00	
PASAJE INTERPROVINCIAL	1,816.00	
SERVICIO AEREO	1,820.00	
ATENCIONES	1,918.92	
OTROS GASTOS DE TRANSPORTES	2,075.00	
ATENCIONES A TERCEROS		



	2,500.00
OTROS GASTOS DE LIMPIEZA	2,716.00
TRASLADO DE FONDOS	2,760.44
EVENTOS MEJORAMIENTO Y PROMOCION DE IMAGEN	3,241.58
REPARACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DIVERSOS	3,244.00
COMUNICACION CABLE	3,430.50
FOTOCOPIAS ANILLADOS Y REDUCCIONES	3,432.60
REPARACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO	3,460.62
GASTOS ESTUDIOS	3,500.00
HONORARIOS ASESORIA FINANCIERA	3,540.00
REPARACION Y MANTENIMIENTO MUEBLES Y ENSERES	3,729.00
OTROS HONORARIOS PROFESIONALES	3,940.00
IMPUESTO A LA RENTA 1ERA CATEGORIA	4,462.06
LICENCIA SOFTWARE	5,194.74
IMPRESOS Y FORMULARIOS	5,655.00
PASAJES AEREOS	6,148.08
TRANSPORTE DE ENCOMIENDA	6,279.00
PUBLICIDAD PERIODICO Y REVISTA	6,729.65
ARREGLO DE LOCAL	6,993.91
PAPELERIA	8,298.45
GASTOS DE REGISTRO	8,563.80
OTROS GASTOS DE VIAJE	8,874.82



REPARACION Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	9,142.57
SERV.CORREO	10,443.25
IMPUESTO A LA RENTA 1ERA CATEGORIA	11,470.50
MOVILIDAD LOCAL	11,669.10
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	11,726.16
SEGURO DE INCENDIO - MULTIRIESGO	14,078.33
AGUA	15,902.61
OTRAS CARGAS DIVERSAS DE GESTION	16,611.69
SOAT	18,334.09
GASTOS NOTARIALES	18,510.00
SUMINISTROS DE COMPUTO	18,608.39
ALQUILER GARAGE	18,736.00
OTROS TIPOS DE SEGURO	24,193.75
GASTOS DE COBRANZA	24,487.06
PUBLICIDAD EN TELEVISION	26,986.00
OTROS SUMINISTROS	28,491.95
REPARACION Y MANTENIMIENTO UNIDADES DE TRANSPORTE	28,638.49
REPARACION Y MANTENIMIENTO LOCAL	30,423.32
SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES	32,226.20
MATERIALES DE LIMPIEZA	32,703.85
GASTOS DE MARKETING	37,110.66
ALQUILERES DE LOCALES	41,257.47



AUDITORIA FINANCIERA	44,661.00
SEGURO DE VEHICULOS	54,848.06
PUBLICIDAD EN RADIO	57,415.00
SERVICIO MONITOREO SISTEMA VIGILANCIA	63,513.85
SEGUROS 3D	81,766.06
SERVICIO DE CENTRAL DE RIESGOS	82,503.96
GASTOS JUDICIALES	88,266.00
GASTOS PROMOCIONALES	107,380.13
SERV.DE TELEFONICO	113,446.97
LIMPIEZA DE LOCAL	121,699.89
UTILES DE ESCRITORIO	149,581.87
ENERGIA ELECTRICA	154,793.40
SERVICIO INTERCONEXION	162,491.26
SERV.INTERNET	221,293.74
ALQUILERES DE LOCALES	530,102.00
POLICIA PARTICULAR	903,018.93
OTROS SERVICIOS	177.78
	3,541,202.83

**NOTA 29 IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES**

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>172,262.43</u>	<u>169,085.81</u>
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	4,010.31	
IMPUESTO PREDIAL Y LIMPIEZA	4,021.20	
LIMPIEZA PUBLICA	13,780.28	
SUPERINTENDENCIA DE BANCA SEGUROS Y AFP	150,450.64	
	172,262.43	

NOTA 30 DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>941,825.43</u>	<u>838,627.42</u>
MAQUINARIAS Y OTRAS SIMILARES	214.32	
MOBILIARIO Y EQUIPO	592.58	
SOFTWARE	18,791.93	
UNIDADES DE TRANSPORTE	42,873.85	
EDIFICIO	61,757.64	
UNIDADES DE TRANSPORTE	101,463.20	
COMPUTO ELECTRONICO	122,668.25	
SOFTWARE	131,162.77	
MOBILIARIO Y EQUIPO	137,098.28	
INSTALACIONES	160,460.82	
EDIFICIO	164,741.79	
	941,825.43	



NOTA 31 VALUACION DE ACTIVOS Y PROVISIONES

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>3,155,659.57</u>	<u>64,225.33</u>
PROVISIONES VOLUNTARIAS	3,155,659.57	
	3,155,659.57	

NOTA 32 OTROS INGRESOS Y GASTOS

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	260,486.37	- 15,791.33
GASTOS DE MOVILIDAD Y VIATICOS DE ASAMBLEA GENERAL	200.00	
GASTOS DE COMUNICACIONES DE ASAMBLEA GENERAL	250.00	
GASTOS DE IMPRESOS DE ELECCIONES	440.00	
GASTOS DE IMPRESOS DE ASAMBLEA GENERAL	686.00	
GASTOS DE REFRIGERIOS Y ATENCIONES DE ASAMBLEA GENERAL	1,257.74	
OTROS GASTOS ASAMBLEA GENERAL	1,456.80	
GASTOS DE REFRIGERIOS Y ATENCIONES DE ELECCIONES	1,979.20	
OTROS GASTOS DE ELECCIONES	10,724.50	
GASTOS DE MOVILIDAD Y VIATICOS DE ELECCIONES	27,950.00	
OTROS GASTOS DELEGADOS	29,530.71	
OTROS INGRESOS	381,052.77	
BIENES PROPIOS	1,000.00	
OTROS INGRESOS	1.67	
OTROS GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	97.77	
AJUSTES VARIOS	114.63	



SANCIONES FISCALES	1,136.00
SANCIONES ADMINISTRATIVAS	20,368.37
OTROS GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	25,376.35
-	260,486.37

NOTA 33 CUENTAS DE ORDEN

Comprende lo siguiente:	31.12.2020	31.12.2019
	<u>572,923,679.66</u>	<u>449,511,270.43</u>
PRESTAMO TRANSACCION JUDICIAL	1,374.13	-
CREDITOS CON GARANTIA DEL FAE - MYPE	5,830.49	
PRESTAMOS INSTITUCIONALES	6,379.30	
CREDITOS CON GARANTIA DEL FAE - MYPE	6,755.94	
PRESTAMOS CUBIERTOS	8,714.19	
PRESTAMOS ADMINISTRATIVOS	24,155.79	
CREDITOS SIN GARANTIA DEL FAE - MYPE	33,782.90	
PRESTAMO RAPIDIN	47,408.05	
PRESTAMOS ORDINARIOS	48,617.18	
CREDITOS SIN GARANTIA DEL FAE - MYPE	58,540.00	
CREDITOS CASTIGADOS	59,103.74	
PRESTAMO TRANSACCION JUDICIAL	85,449.38	
CASTIGO DE INTERESES	95,776.03	
CASTIGO DE MORA	195,786.82	
PRESTAMOS COOPECASA	701,589.55	
CREDITOS CON GARANTIA DEL FAE - MYPE	708,460.00	
CREDITOS CON GARANTIA DEL FAE - MYPE	762,151.07	
MOBILIARIO Y EQUIPO	872,102.49	



PRESTAMOS EMPRESARIALES	1,250,221.48
PRESTAMOS COOPEMES	1,527,353.26
HIPOTECAS	1,902,254.00
PRESTAMOS ORDINARIOS	2,946,896.18
PRESTAMOS INSTITUCIONALES	4,583,179.63
PRESTAMOS COOPECASA	5,768,814.90
PAGARES VIGENTES	5,916,714.00
PRESTAMOS COOPEMES	7,417,027.58
HIPOTECAS	9,996,396.02
PRESTAMOS EMPRESARIALES	10,745,617.15
CREDITOS CASTIGADOS	18,220,183.93
CASTIGO DE INTERESES	51,596,855.96
CASTIGO DE MORA	57,574,691.98
CREDITOS- OM N° 11162-2020	78,277,254.07
PAGARES VIGENTES	311,480,990.73
	572,923,679.66
CONTRA CUENTA DE CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	-
	348,392,847.26
CREDITOS CASTIGADOS	-
	126,864,363.28
CRÉDITOS- OM N° 11162-2020	-
	78,277,254.07
CONTRA CUENTA DE CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	-
	16,590,925.58
MOBILIARIO Y EQUIPO	-
	872,102.49
CREDITOS CASTIGADOS	-
	350,666.58
	571,348,159.26



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
SANTO DOMINGO DE GUZMAN LTDA.
INFORME FINANCIERO
AUDITORIA EJERCICIO 2020**

INDICE

Pagina	
Dictamen de Auditoria	01-02
ESTADOS FINANCIEROS	
Estado de Situación Financiera	03
Estado de Resultado Integral	04
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	05-06
Estado de Flujos de Efectivo	07
Notas No. 01 al 25 a los Estados Financieros	08-45



50

Aniversario
1971 - 2021

Una historia de
cooperativismo

